

Přepravní podmínky pro leteckou dopravu

Předchozí přepravní podmínky

Níže uvedené přepravní podmínky jsou účinné od 28. února 2025. Pokud jste si cestu rezervovali před tímto datem, bude se na ni vztahovat předchozí znění přepravních podmínek společnosti TUI Airways:

[Přepravní podmínky účinné od 16. března 2023.](#)

[Přepravní podmínky účinné od 23. června 2023.](#)

[Přepravní podmínky účinné od 11. srpna 2023.](#)

[Přepravní podmínky účinné od 4. října 2023.](#)

[Přepravní podmínky účinné od 27. listopadu 2023.](#)

[Přepravní podmínky účinné od 29. ledna 2024.](#)

[Přepravní podmínky účinné od 3. června 2024.](#)

Přepravní podmínky společnosti TUI Airways

Níže naleznete přepravní podmínky společnosti TUI Airways Limited. Jsou zde také odkazy na přepravní podmínky ostatních leteckých společností, se kterými můžete letět, pokud si zarezervujete dovolenou u společnosti TUI UK Limited. Před rezervací si přečtěte podmínky vztahující se na vaše lety.

[Aegean Airlines](#)

[Aer Lingus](#)

[Air Malta](#)

[Air Mauritius](#)

[Albastar](#)

[British Airways/ BA CityFlyer](#)

[Corendon Airlines](#)

[Easy Jet](#)

[Emirates](#)

[Freebird Airlines](#)

[Go2Sky](#)

[Ryanair](#)

[SunExpress](#)

[TUIfly Netherlands](#)

[TUIfly Nordic](#)

[Virgin Atlantic](#)

Vueling

Při čtení těchto podmínek berete prosím na vědomí, že:

Slovy „my“, „naše“, „nám“ a „nás“ se rozumí společnost TUI Airways Limited.

Slovy „vy“, „vaše“ a „vás“ se rozumí jakákoli osoba s výjimkou členů posádky, která je nebo má být přepravována v letadle na základě letenky. (Viz také definice pojmu „cestující“).

„**Kódem letecké společnosti**“ se rozumí dva znaky nebo tři písmena, která označují konkrétní letecké dopravce.

„**Autorizovaným zprostředkovatelem**“ se rozumí zprostředkovatel prodeje letenek cestujícím, kterého jsme pověřili, aby nás zastupoval při prodeji letecké dopravy.

„**Zavazdlem**“ se rozumí váš osobní majetek, který vás doprovází v souvislosti s vaší cestou. Není-li uvedeno jinak, zahrnuje odbavená i neodbavená zavazadla.

„**Zavazadlovým lístkem**“ se rozumí ty části letenky, které se týkají přepravy odbavených zavazadel.

„**Zavazadlovým identifikačním štítkem**“ se rozumí doklad vydaný výhradně k identifikaci odbaveného zavazadla.

„**Rezervačními podmínkami**“ se rozumí dodatečné smluvní podmínky platné pro vaši rezervaci, které jsou uvedeny během rezervace nebo v potvrzení rezervace, které vám zašleme.

„**Dopravcem**“ se rozumí jiný letecký dopravce než my, jehož kód letecké společnosti je uveden na vaší letence.

„**Odbaveným zavazadlem**“ se rozumí zavazadlo, které jsme převzali za účelem uložení v zavazadlovém prostoru letadla a na které jsme vystavili zavazadlový lístek.

„**Úmlouvou**“ se rozumí kterákoli z těchto listin:

- Úmluva o sjednocení některých pravidel o mezinárodní letecké dopravě podepsaná ve Varšavě dne 12. října 1929 (dále jen „Varšavská úmluva“);
- Varšavská úmluva ve znění Haagské úmluvy ze dne 28. září 1955;
- Varšavská úmluva ve znění Montrealského dodatkového protokolu č. 1 (1975);
- Varšavská úmluva ve znění Haagského protokolu a ve znění Montrealského dodatkového protokolu č. 2 (1975);
- Varšavská úmluva ve znění Haagského protokolu a ve znění Montrealského dodatkového protokolu č. 4 (1975);
- dodatková Guadalajarská úmluva (1961) (Guadalajara);
- Montrealská úmluva (1999).

„**Kupónem**“ se rozumí jak papírový letový kupón, tak elektronický kupón, z nichž každý opravňuje na něm uvedeného cestujícího k cestě konkrétním uvedeným letem.

„**Škody**“ zahrnují úmrtí, zranění nebo újmu na zdraví cestujícího, ztrátu, částečnou ztrátu, krádež nebo jinou škodu, která vznikla v souvislosti s přepravou nebo jinými námi poskytovanými službami.

„**Dny**“ se rozumí kalendářní dny, přičemž pro účely oznámení se den odeslání oznámení nezapočítává; a dále s tím, že pro účely určení doby platnosti letenky se nezapočítává den vystavení letenky ani den odletu.

„**Elektronickým kupónem**“ se rozumí elektronický letový kupón nebo jiný hodnotný doklad vedený v naší databázi.

„**Elektronickou letenkou**“ se rozumí itinerář/potvrzení vystavené námi nebo naším jménem, elektronické kupóny, popř. palubní doklad.

„**Letovým kupónem**“ se rozumí ta část letenky, která je opatřena poznámkou „opravňuje k přepravě“, nebo v případě elektronické letenky elektronický kupón, a která uvádí konkrétní místa, mezi nimiž máte nárok být přepraveni.

„**Itinerářem/potvrzením**“ se rozumí dokument nebo dokumenty, které vystavujeme cestujícím, kteří cestují s elektronickými letenkami, a které obsahují jméno cestujícího, informace o letu a oznámení.

„**Cestujícím**“ se rozumí jakákoli osoba s výjimkou členů posádky, která je nebo má být přepravována v letadle na základě letenky. (Viz také definice slov „vy“, „váš“ a „vás“).

„**Kupónem pro cestujícího**“ nebo „**potvrzením pro cestujícího**“ se rozumí část letenky vydaná námi nebo naším jménem, která je takto označena a kterou si nakonec ponecháte.

„**SDR**“ se rozumí Special Drawing Right, tedy tzv. zvláštní právo čerpání podle definice Mezinárodního měnového fondu.

„**Mezipřistáním**“ se rozumí plánovaná zastávka na cestě v bodě mezi místem odletu a místem určení.

„**Letenkou**“ se rozumí buď doklad s názvem „Letenka a zavazadlový lístek“ nebo elektronická letenka, v každém případě vystavená námi nebo naším jménem, a zahrnuje přepravní podmínky, oznámení a kupóny.

„**Neodbavenými zavazadly**“ se rozumí jakákoli vaše zavazadla, která nejsou odbavenými zavazadly a která si vezmete s sebou na palubu.

Článek 1. Nové zdravotní požadavky

1.1 Roušky.

Za určitých okolností můžete být v závislosti na místních platných předpisech a nařízeních státních či zdravotnických orgánů povinni nosit vhodné roušky na letišti, při nástupu do letadla a během pobytu na palubě letadla.

V takovém případě je nutné mít roušku nasazenou po celou dobu letu, pokud se na vás nevztahuje příslušná výjimka.

Pokud požadavek na nošení roušky nesplníte, máme právo odmítnout přepravu vás a vašeho zavazadla. Pokud si během letu roušku sundáte a odmítnete si ji na požádání znovu nasadit, budeme s vámi nakládat v souladu s našimi pravidly pro problémové cestující.

Je vaší odpovědností ověřit si požadavky cílové země na nošení roušek.

1.2 Prohlášení o zdravotním stavu.

Abychom vám umožnili odlet z letiště ve Spojeném království a návrat na něj s námi, vyhrazujeme si právo požadovat od vás před cestou prohlášení o zdravotním stavu. Osobám vykazujícím příznaky onemocnění Covid-19 nebo jakékoli jiné závažné epidemie či pandemie nebude umožněn nástup do letadla.

Článek 2. Rozsah platnosti

2.1 Obecná ustanovení.

Tyto přepravní podmínky se vztahují pouze na lety nebo letové úseky, u nichž je na letence pro daný let nebo letový úsek uveden náš název nebo kód letecké společnosti.

2.2 Subleasing.

Mohou nastat situace, kdy jiný dopravce provozuje let naším jménem a pod naším kódem letecké společnosti na základě subleasingu. Tento dopravce bude ve vaší rezervaci uveden jako provozující dopravce. Na vaši přepravu se budou vztahovat naše přepravní podmínky.

2.3 Náhradní dopravce.

Za výjimečných okolností můžeme zajistit, aby vás na základě vaší letenky přepravil jiný dopravce. Na takovou přepravu se budou vztahovat naše přepravní podmínky.

2.4 Oznámení cestujícímu.

V případě, že se uplatní článek 2.2 nebo 2.3, budeme vás o takové změně dopravce informovat co nejdříve, nejpozději však při odbavení na váš let (nebo při nástupu na palubu, pokud se jedná o navazující let bez odbavení).

2.5 Nadřazenost zákona.

Tyto přepravní podmínky se použijí, pokud nejsou v rozporu s platnými právními předpisy. V takovém případě se použijí tyto právní předpisy. Je-li některé ustanovení těchto přepravních podmínek podle platných právních předpisů neplatné, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti.

2.6 Přednost přepravních podmínek.

S výjimkou případů uvedených v těchto přepravních podmínkách platí, že v případě nesouladu mezi těmito přepravními podmínkami a jakýmkoliv jinými našimi předpisy nebo rezervačními podmínkami mají přednost tyto přepravní podmínky. V případě jakéhokoli rozporu mezi anglickou verzí těchto přepravních podmínek a jejich překladem do cizího jazyka má přednost anglická verze.

Článek 3. Letenky

3.1 Obecná ustanovení.

Přepravu poskytneme pouze cestujícímu uvedenému na letence a tento cestující musí předložit příslušný průkaz totožnosti. Zakoupená letenka je nevratná. Za případné změny vám bude účtován poplatek. Při rezervaci zkontrolujte, že jsou všechna jména a údaje správné. Po potvrzení rezervace obdržíte fakturu. Pokud potřebujete něco opravit nebo pokud fakturu neobdržíte do sedmi dnů od potvrzení rezervace, neprodleně nás kontaktujte.

3.2 Poplatky za změny.

Opravy nesprávného zápisu jména lze provést bezplatně, pokud se nejedná o změnu jména, a za předpokladu, že se důvodně domníváme, že opravujete chybu a nesnažíte se převést rezervaci na jinou osobu.

Změna jména, cestujícího nebo typu cestujícího:

Změna se musí vztahovat na všechny úseky rezervace.

- Paušální poplatek ve výši 50 GBP (nebo 50 EUR, pokud je platba provedena v eurech) za osobu a rezervaci, a to kdykoli.

Změna data, času letu, letiště a/nebo délky pobytu:

- 29 a více dní před odletem – Můžete provést změnu své rezervace, avšak bude vám účtován poplatek ve výši 50 GBP (nebo 50 EUR, pokud je platba provedena v eurech) na cestujícího a rezervaci, plus případný rozdíl mezi původní cenou letenky a novou cenou letenky (včetně případného zvýšení daní, poplatků nebo jiných příplatků).
- 28–15 dní před odletem – Můžete provést změnu své rezervace, avšak společnost TUI si ponechá 90 % původní ceny letenky jako poplatek za změnu. Dále budete povinni uhradit cenu nové samostatné letenky.
- 14–0 dní před odletem – Vaše změna bude považována za zrušení. Společnost TUI si ponechá 100 % původní ceny letenky. Dále budete povinni uhradit cenu nové samostatné letenky.

3.3 Doba platnosti.

Není-li v přepravních podmínkách nebo v jiných platných rezervačních podmínkách stanoveno jinak, je letenka platná po dobu jednoho roku od data vystavení.

V případě úmrtí cestujícího během letu lze letenky všech osob cestujících s ním změnit tak, aby mohly letět v jiném termínu.

V případě úmrtí v nejbližší rodině cestujícího, který zahájil cestu, lze rovněž změnit letenky cestujícího a jeho nejbližších příbuzných, kteří ho doprovázejí.

3.4 Využití letenky.

Vaše letenka je platná pouze z místa odletu do konečného cílového místa uvedeného na letence. Cena, kterou jste zaplatili, vychází z našich zveřejněných tarifů a poplatků a zahrnuje přepravu uvedenou na letence. Je to podstatnou částí naší smlouvy s vámi.

Pokud si přejete změnit jakýkoli aspekt přepravy, musíte nás kontaktovat předem.

Každý letový kupón, který je součástí letenky, bude akceptován pro přepravu v dané třídě v termínu a pro let, na kterém bylo rezervováno místo.

Vaše letenka je platná pouze pro pořadí přepravy uvedené na letence v uvedených časech a datech. Pokud se nedostavíte k odletu a neohlásíte se letištnímu personálu v plánovaný den odletu, vaše letenka může být neplatná, nemusí být uznána a vaši zpáteční cestu můžeme zrušit.

Pokud si přesto přejete využít zpáteční let, musíte co nejdříve kontaktovat nás nebo autorizovaného zprostředkovatele (pokud byla vaše letenka rezervována prostřednictvím něj) a projednat své možnosti.

3.5 Název dopravce.

Náš název může být zkrácen na náš kód letecké společnosti. Naše adresa je Wigmore House, Wigmore Lane, Luton, Bedfordshire, LU2 9TN, Spojené království.

3.6 Typ letadla.

Máme právo určit, jaký typ letadla bude použit k provozu daného letu. Jakmile vám bude sdělen typ letadla, vyhrazujeme si právo tento typ kdykoli změnit. Rezervací letu berete na vědomí, že typ letadla není podstatným prvkem přepravní smlouvy. Pokud jste zaplatili příplatek za rezervaci určitého typu sedadla v letadle a tento typ sedadla není k dispozici, máte nárok pouze na vrácení zaplaceného příplatku.

Článek 4. Ceny letenek, daně a poplatky

4.1 Ceny letenek.

Cena letenky, kterou zaplatíte, pokrývá pouze vaši přepravu z letiště odletu na letiště příletu. Ceny letenek nezahrnutí pozemní přepravu mezi letišti ani mezi letišti a městy. Cena letenky je vypočtena v souladu se zveřejněnými tarify, poplatky a/nebo souvisejícími přepravními podmínkami platnými ke dni zaplacení letenky.

4.2 Daně a poplatky.

Je vaší povinností uhradit veškeré příslušné daně, poplatky a příplatky uložené vládou, provozovateli letišť nebo jinými orgány. O všech daních, poplatcích a příplatcích, které nejsou zahrnuty v ceně letenky, budete informováni při nákupu letenky. Tyto položky jsou obvykle na letence uvedeny samostatně.

Daně, poplatky a příplatky se často mění. Pokud dojde ke zvýšení částek uvedených na vaší letence nebo pokud bude po zakoupení letenky zavedena nová daň, poplatek nebo příplatek, budete je muset uhradit.

Pokud bude po zakoupení letenky daň, poplatek nebo příplatek zrušen nebo snížen, budete mít nárok na vrácení příslušné částky.

4.3 Měna.

Cenu letenky, daně, poplatky a příplatky musíte uhradit v měně země, ve které byla letenka vystavena, pokud vám my nebo náš autorizovaný zprostředkovatel nesdělíme, že je třeba částku uhradit v jiné měně.

Článek 5. Rezervace

5.1 Požadavky na rezervace.

Vaši rezervaci, resp. rezervace zaevidujeme my nebo náš autorizovaný zprostředkovatel. Poskytneme vám písemné potvrzení rezervace, resp. rezervací. Na některé ceny se vztahují podmínky, které omezují nebo vylučují vaše právo rezervaci změnit nebo zrušit.

5.2 Osobní údaje.

Souhlasíte s tím, že jste nám poskytli své osobní údaje za účelem:

- provedení rezervace a zakoupení letenky;
- využití doplňkových služeb;
- vývoje a poskytování služeb z naší strany;
- splnění imigračních a vstupních postupů;
- poskytnutí informací týkajících se vaší cesty orgánům státní správy.

Vaše osobní údaje můžeme pro tyto účely uchovávat a používat a můžeme je zasílat našim vlastním kancelářím, kancelářím autorizovaných zprostředkovatelů, orgánům státní správy, dopravcům nebo poskytovatelům služeb.

Vaše osobní údaje budeme shromažďovat a zpracovávat výhradně v souladu s našimi zásadami ochrany osobních údajů (<https://www.tui.co.uk/destinations/info/privacy-notice>).

5.3 Místa k sezení.

Budeme se snažit vyhovět předběžným požadavkům na místa k sezení. Nemůžeme však zaručit žádné konkrétní sedadlo. Pokud požadované sedadlo nebude k dispozici, vrátíme vám veškeré platby, které jste za požadavek na sedadlo uhradili. To je náš jediný závazek vůči vám.

Vyhrazujeme si právo vám sedadlo přidělit nebo jej změnit, a to i po nástupu do letadla. Může to být nezbytné z provozních či bezpečnostních důvodů.

5.4 Kouření.

Kouření v letadle je zakázáno zákonem. Za kouření můžete být trestně stíháni. Budete rovněž povinni uhradit veškeré náklady vzniklé v důsledku narušení provozu způsobeného kouřením a můžeme odmítnout vaši přepravu na zpátečním nebo jakémkoli budoucím letu. Elektronické cigarety lze přepravovat pouze v neodbaveném zavazadle. Nelze je přepravovat v odbaveném zavazadle. Na palubě letadla nesmíte elektronické cigarety používat ani nabíjet.

Článek 6. Odbavení a nástup

6.1 Čas uvedený v itineráři/potvrzení je čas odletu letadla. Čas odletu letu se liší od času, kdy se musíte odbavit, i od času, kdy musíte být připraveni k nástupu do letadla. Pokud se zpozdíte, můžeme vám odmítnout přepravu. Časy odbavení, které uvádíme, jsou nejzazší časy, kdy mohou být cestující přijati k přepravě; časy nástupu na palubu, které uvádíme, jsou nejzazší časy, kdy se cestující musí dostavit k nástupu do letadla.

6.2 Pokud my nebo příslušný orgán nestanovíme jinak, musíte se odbavit nejpozději 40 minut před plánovaným odletem. Pokud se neodbavíte včas, můžeme vaši rezervaci zrušit a neumožnit vám nástup do letadla. V takovém případě nemáte nárok na vrácení peněz.

6.3 Před odletem se můžete odbavit online. Při online odbavení musíte poskytnout své předběžné údaje o cestujících. Sedadla vám budou přidělena při online odbavení. Pokud se vám přidělená sedadla nebudou líbit, můžete si za poplatek sedadlo vybrat. Někdy může být nutné změnit vám přidělené sedadlo z provozních nebo bezpečnostních důvodů nebo z důvodu přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace. Palubní vstupenky musí být vytištěny na papíře formátu A4 a musí být jasně čitelné, bez natržení nebo poškození. Zavazadla musíte odevzdat před uzavřením přepážky pro odbavení zavazadel, tj. 45 minut před časem odletu. Pokud se rozhodnete nevyužít naši službu online odbavení, nebudeme vám účtovat poplatek za odbavení na letišti.

6.4 K odletové bráně se musíte dostavit nejpozději v čase, který jsme stanovili při odbavení, nebo pokud nebyl žádný čas stanoven, nejméně 20 minut před plánovaným časem odletu.

6.5 Pokud se k odletové bráně nedostavíte včas, můžeme zrušit pro vás rezervované místo.

6.6 Nebudeme vůči vám odpovídat za žádné škody či náklady, které vám vzniknou v důsledku nedodržení tohoto článku 6.

Článek 7. Naše právo odmítnout vaši přepravu

Můžeme se rozhodnout odmítnout vaši přepravu nebo přepravu vašeho zavazadla, pokud nastala jedna nebo více z následujících situací, nebo se dle našeho výlučného uvážení důvodně domníváme, že by k ní mohlo dojít:

- 7.1.1. pokud by vaše přeprava nebo přeprava vašeho zavazadla mohla ohrozit bezpečnost letadla, jeho posádky nebo ostatních cestujících;
- 7.1.2. pokud by vaše přeprava nebo přeprava vašeho zavazadla mohla významně ovlivnit komfort jiného cestujícího v letadle;

- 7.1.3. Pokud se dostavíte k cestě ve stavu, kdy jste – ať už se to tak pouze jeví nebo jinak – pod vlivem omamných látek (zejména alkoholu, narkotik nebo jiných léčivých přípravků), které mohou ovlivnit váš úsudek, chování nebo jednání na palubě letadla;
- 7.1.4. pokud nelegálně držíte narkotika nebo jiné nelegální látky nebo máme důvodné podezření, že tomu tak je;
- 7.1.5. pokud jste byli při předchozím letu přistiženi členem naší posádky při kouření, pokusu o kouření a/nebo manipulaci s detektorem kouře;
- 7.1.6. pokud je váš duševní či fyzický stav nebo zdravotní stav považován za nebezpečí nebo riziko pro vás samotné, letadlo nebo jakoukoli osobu v něm;
- 7.1.7. pokud jste na požádání odmítli podstoupit bezpečnostní prohlídku vaší osoby nebo vašeho zavazadla;
- 7.1.8. pokud jste odmítli (zcela nebo zčásti) uposlechnout jakékoli pokyny, příkazy, žádosti nebo jiné instrukce – ať už písemné nebo ústní – vydané námi, našimi zprostředkovateli, zaměstnanci, smluvními partnery nebo osobami jednajícími naším jménem;
- 7.1.9. pokud jste nedodrželi nebo neuposlechli pokyny našeho pozemního personálu nebo člena posádky letadla týkající se bezpečnosti, zejména požadavek na dodržování opatření na zmírnění zdravotních rizik zavedených za účelem zabránění šíření infekčních nemocí;
- 7.1.10. pokud jste odmítli uposlechnout pokyny našeho pozemního personálu nebo člena posádky týkající se nošení osobních ochranných prostředků (OOP) nařízených vládou nebo dopravcem, nebo jste odmítli dodržovat jakékoli opatření nařízené vládou nebo dopravcem za účelem zabránění šíření jakékoli nemoci nebo infekčního agens;
- 7.1.11. pokud jste použili výhrušné, urážlivé nebo hanlivé výrazy vůči jakémukoli přímému zaměstnanci, pověřenému zástupci nebo osobě jednající jménem skupiny TUI, mimo jiné v těchto prostředích: maloobchodní prodejny, kontaktní centra, výletní lodě, letoviska, letiště a na palubě letadel; nebo pokud jste se takto chovali vůči ostatním zákazníkům nebo cestujícím;
- 7.1.12. pokud jste se chovali výhrušně, hrubě, urážlivě nebo rušivě vůči jakémukoli přímému zaměstnanci, pověřenému zástupci nebo osobě jednající jménem skupiny TUI, mimo jiné v těchto prostředích: maloobchodní prodejny, kontaktní centra, výletní lodě, letoviska, letiště a na palubě letadel; nebo pokud jste se takto chovali vůči ostatním zákazníkům nebo cestujícím;
- 7.1.13. pokud jste úmyslně jakýmkoli způsobem zasahovali do výkonu povinností člena posádky letadla;
- 7.1.14. pokud jste vystavili nebo hrozili vystavením bezpečnosti jakéhokoli majetku skupiny TUI (včetně letadel, maloobchodních prodejen, plavidel, letovisek nebo kanceláří) nebo jakéhokoli místa, odkud poskytujeme služby (včetně letišť a jiných dopravních uzlů), nebo jakékoli osoby nacházející na těchto místech, skutečnému nebo důvodně vnímanému nebezpečí;

- 7.1.15. pokud jste oznámili falešnou nebo skutečnou hrozbu bombou či jinak ohrozili bezpečnost, a to bez ohledu na věrohodnost;
- 7.1.16. pokud jste spáchali trestný čin během odbavení, nástupu do letadla nebo na palubě letadla;
- 7.1.17. pokud nemáte nebo se zdá, že nemáte platné cestovní doklady;
- 7.1.18. pokud se pokusíte vstoupit do země, pro kterou vaše cestovní doklady nejsou platné;
- 7.1.19. pokud nám imigrační úřad země, do které cestujete, nebo země, ve které máte mezipřistání, sdělil (ústně nebo písemně), že rozhodl o tom, že vám nebude umožněn vstup do dané země;
- 7.1.20. pokud během letu zničíte své cestovní doklady;
- 7.1.21. pokud jste nám na požádání odmítli nahlédnout do vašich cestovních dokladů;
- 7.1.22. pokud jste odmítli předložit své cestovní doklady členovi posádky, když jsme vás o to požádali;
- 7.1.23. pokud jste odmítli prokázat svou totožnost průkazem s fotografií na pokyn člena posádky;
- 7.1.24. pokud by vaše přeprava porušovala zákony, předpisy nebo nařízení;
- 7.1.25. Pokud jste nám odmítli poskytnout nebo neposkytli informace o sobě, které po nás požaduje orgán státní správy, včetně informací o cestujících požadovaných před vaším letem (API) nebo platných dokladů o zdravotním stavu požadovaných zemí, do které cestujete;
- 7.1.26. pokud jste nepředložili platnou letenku;
- 7.1.27. pokud jste neuhradili cenu letenky (a příslušné poplatky a příplatky stanovené dopravcem a příslušné daně, poplatky a příplatky) na vaši cestu;
- 7.1.28. pokud jste předložili letenku získanou nelegálním způsobem;
- 7.1.29. pokud jste předložili letenku, kterou jste nezakoupili u nás ani u našich autorizovaných zprostředkovatelů;
- 7.1.30. pokud jste předložili letenku, kterou jsme nevystavili my ani naši autorizovaní zprostředkovatelé;
- 7.1.31. pokud jste předložili letenku, která byla nahlášena jako ztracená nebo odcizená;
- 7.1.32. pokud jste předložili padělanou letenku;
- 7.1.33. pokud jste předložili letenku se změnou, kterou jsme neprovedli my ani naši autorizovaní zprostředkovatelé;
- 7.1.34. pokud jste předložili znehodnocenou, roztrženou nebo poškozenou letenku či letenku, která byla pozměněna, a nelze to rozumně vysvětlit;
- 7.1.35. pokud na požádání nemůžete prokázat, že jste osobou uvedenou na letence;

- 7.1.36. pokud jste nám na oprávněnou výzvu nepředložili letenku, palubní vstupenku nebo cestovní doklady;
- 7.1.37. pokud jste nedokončili odbavení do termínu pro odbavení;
- 7.1.38. pokud jste se včas nedostavili k odletové bráně;
- 7.1.39. pokud jste odmítli podstoupit nebo nepodstoupili zdravotní kontrolu nebo vyšetření požadované námi nebo státním či donucovacím orgánem;
- 7.1.40. pokud jste se pokusili uhradit nebo bylo zjištěno, že jste uhradili zboží či služby na palubě některého z našich předchozích letů způsobem, u něhož máme důvodné podezření, že byl protiprávní;
- 7.1.41. pokud jste se chovali způsobem uvedeným v tomto článku 7 během předchozího letu s námi a důvodně se domníváme, že toto chování můžete opakovat;
- 7.1.42. pokud se na vás vztahuje zákaz přepravy zákazníka platný v době přepravy;
- 7.1.43. pokud se na vás vztahuje doživotní zákaz přepravy zákazníka.

7.2 Naše právo odmítnout vaši přepravu v případě vydání zákazu CBO nebo LCBO.

Kromě našeho práva odmítnout vaši přepravu podle článku 7 odmítneme přepravit vás nebo vaše zavazadlo také v případě, že jsme vám vydali zákaz přepravy zákazníka („**CBO**“) nebo doživotní zákaz přepravy zákazníka („**LCBO**“).

Zákazem přepravy CBO nebo LCBO se rozumí písemné oznámení, kterým vás informujeme o tom, že nesmíte být přepravováni na linkách společnosti TUI Airways. To znamená, že máte zakázáno cestovat na všech letech, které provozujeme.

V CBO bude uvedeno datum, k němuž zákaz vstupuje v platnost, doba, po kterou platí, a datum konce platnosti. V CBO budete také vyzváni, abyste si nekupovali letenku, abyste o její zakoupení nikoho nežádali ani to nikomu nedovolili.

LCBO zůstává v platnosti na dobu neurčitou.

Pokud se pokusíte cestovat v době platnosti CBO nebo LCBO, odmítneme vaši přepravu a nebudete mít nárok na vrácení peněz.

Pokud jste si u nás rezervovali budoucí cestu před okamžikem nabytí platnosti CBO nebo LCBO, zrušíme všechny rezervace a vrátíme veškeré částky, které jste nám uhradili.

7.3 Zvláštní asistence.

Děti bez doprovodu, osoby, které nejsou schopny se o sebe postarat, osoby s omezenou schopností pohybu a orientace, těhotné ženy, nemocné osoby nebo jiné osoby vyžadující zvláštní asistenci přepravíme pouze v případě, že tato asistence bude sjednána předem a v souladu s našimi platnými zásadami, které naleznete na adrese <https://flightextras.tui.co.uk/SpecialAssistance/Index>. Pokud máte zdravotní postižení, včetně omezené schopnosti pohybu a orientace, a informovali jste nás o tom před rezervací nebo nejpozději 48 hodin před odletem a my jsme souhlasili s tím, že můžete cestovat, neodmítneme vás přepravit z důvodu vašeho zdravotního postižení nebo zvláštních požadavků. Veškeré léky

a zdravotnické vybavení lze přepravovat na palubě bez příplatků. Další podrobnosti o cestování s asistencí najdete na adrese <https://www.tui.co.uk/destinations/info/assisted-travel-with-TUI>.

Článek 8. Zavazadla

8.1 Limity pro přepravu zavazadel.

Můžete cestovat s povoleným množstvím odbavených a neodbavených zavazadel v souladu s našimi podmínkami a limity, které jsou k dispozici na vyžádání u nás nebo u našich autorizovaných zprostředkovatelů a jsou uvedeny na našich webových stránkách na adrese <https://www.tui.co.uk/destinations/info/luggage-allowance>.

8.2 Nadměrná zavazadla.

Za přepravu zavazadel nad rámec vašeho limitu budete muset zaplatit poplatek. Příslušné sazby jsou k dispozici na vyžádání u nás a na našich webových stránkách.

8.3 Předměty, které nebudou akceptovány jako zavazadla.

Ve vašem zavazadle nesmí být:

- předměty, které mohou ohrozit letadlo nebo osoby či majetek na palubě, jako jsou předměty uvedené v Technických pokynech pro bezpečnou leteckou přepravu nebezpečného zboží Mezinárodní organizace pro civilní letectví (ICAO) a v předpisech pro nebezpečné zboží Mezinárodní asociace leteckých dopravců (IATA) a v našich předpisech;
- předměty, jejichž přeprava je zakázána zákonem, předpisem nebo nařízením státu, ze kterého nebo do kterého letíte;
- předměty, které jsou námi důvodně považovány za nevhodné k přepravě, protože jsou nebezpečné, ohrožují bezpečnost z důvodu jejich hmotnosti, velikosti, tvaru nebo povahy, které jsou z provozních důvodů nebezpečné, jsou křehké nebo podléhají rychlé zkáze s ohledem na typ použitého letadla; nebo
- palné zbraně nebo střelivo jakéhokoli druhu.

Ve vašem odbaveném zavazadle nesmí být:

- peníze,
- šperky,
- drahé kovy,
- počítače,
- osobní elektronická zařízení,
- směnky nebo obchodní dokumenty;
- cenné papíry nebo jiné cennosti;

- pas nebo jiné doklady totožnosti; nebo
- vzorky či nezbytné léky

Výše uvedené předměty odmítneme přepravit jako zavazadlo a v případě jejich zjištění můžeme odmítnout další přepravu.

Neneseme odpovědnost za žádný z výše uvedených předmětů (včetně jejich poškození), pokud jsou přepravovány ve vašem zavazadle. Pokud tato pravidla nedodržíte, můžete být trestně stíháni a budete odpovídat za náklady, které budeme muset uhradit v důsledku případného narušení provozu. Můžeme vám rovněž odepřít přepravu na jakémkoli zpátečním nebo budoucím letu. Můžeme odmítnout převzít zavazadla k přepravě, pokud nejsou podle našeho přiměřeného názoru řádně a bezpečně zabalena ve vhodných obalech.

Informace o nepřijatelných předmětech a používání obalů jsou dostupné na našich webových stránkách nebo na vyžádání.

8.4 Právo na prohlídku.

Z bezpečnostních důvodů vás můžeme vyzvat, abyste umožnili prohlídku a skenování vaší osoby a prohlídku, skenování nebo rentgenování vašich zavazadel. Pokud s tím nesouhlasíte, můžeme odmítnout přepravu vás i vašeho zavazadla. Pokud nejste přítomni, může být vaše zavazadlo prohledáno bez vaší přítomnosti za účelem zjištění, zda u sebe nemáte nebo zda vaše zavazadlo neobsahuje nepřípustné předměty. Neneseme odpovědnost za škody způsobené vám nebo na vašem zavazadle při prohlídce, skenování nebo kontrole rentgenem, pokud škoda nebyla způsobena naším zaviněním nebo nedbalostí.

8.5 Odbavená zavazadla.

Převezmeme do úschovy jakékoli zavazadlo, které nám předáte k odbavení. Ke každému kusu odbaveného zavazadla bude vydán identifikační štítek.

Na odbaveném zavazadle musí být uvedeno vaše jméno nebo jiné identifikační údaje.

Odbavená zavazadla budou pokud možno přepravována ve stejném letadle jako vy, pokud se z bezpečnostních nebo provozních důvodů nerozhodneme přepravit je jiným letem. Pokud je vaše odbavené zavazadlo přepravováno jiným letem, doručíme vám je, pokud platné právní předpisy nevyžadují vaši přítomnost při celním odbavení.

8.6 Neodbavená zavazadla.

Můžeme stanovit maximální rozměry a/nebo hmotnost zavazadel, která si můžete vzít na palubu. Pokud tyto limity stanoveny nebyly, platí, že zavazadla, která si vnesete do letadla, se musí vejít pod sedadlo před vámi nebo do uzavřeného úložného prostoru v kabině letadla. Pokud zavazadlo nelze takto uložit, je příliš těžké nebo je z jakéhokoli důvodu považováno za nebezpečné, musí být přepraveno jako odbavené zavazadlo.

Předměty, které nejsou vhodné pro přepravu jako odbavená zavazadla (např. křehké hudební nástroje) a které nesplňují požadavky na neodbavená zavazadla, budou přijaty k přepravě v kabině pouze tehdy, pokud jste nás na to předem upozornili a my jsme k tomu udělili povolení. Je možné, že za tuto službu bude nutné zaplatit zvláštní poplatek.

8.7 Vyzvednutí a doručení odbaveného zavazadla.

Musíte si vyzvednout odbavená zavazadla, jakmile vám budou zpřístupněna v místě určení či mezipřistání. Pokud si zavazadla nevyzvednete ihned, ponese odpovědnost za případnou ztrátu nebo poškození, které tím vzniknou. Pokud se o své odbavené zavazadlo nepřihlásíte do tří měsíců od jeho zpřístupnění, můžeme jej zlikvidovat, aniž by nám v této souvislosti vznikla jakákoli odpovědnost. V obou případech vám můžeme rovněž účtovat poplatek za skladování. Na vydání odbaveného zavazadla má nárok pouze osoba se zavazadlovým lístkem a identifikačním štítkem.

Pokud osoba, která si činí nárok na odbavené zavazadlo, není schopna předložit zavazadlový lístek a identifikovat zavazadlo pomocí jeho identifikačního štítku, vydáme jí zavazadlo pouze pod podmínkou, že nám k naší spokojenosti prokáže svůj nárok na zavazadlo.

8.8 Zvířata.

Pokud si přejete cestovat se zvířetem, musíte nás o tom informovat již při rezervaci. S přepravou zvířete můžeme souhlasit, avšak platí následující podmínky:

- Musíte zajistit, aby zvíře bylo řádně umístěno v přepravce a byly k dispozici platné zdravotní a očkovací průkazy, vstupní povolení a další dokumenty požadované zeměmi vstupu nebo tranzitu. V opačném případě nebude přijato k přepravě. Mohou platit další podmínky, které jsou dostupné na našich webových stránkách nebo na vyžádání.
- Zvíře spolu s přepravkou a krmením se nezapočítává do vašeho bezplatného zavazadlového limitu. Bude účtován manipulační poplatek v platné výši.
- V případě schválení budou vodící psi nebo asistenční psi doprovázející cestující se zdravotním postižením přepravováni za symbolický poplatek. Mohou platit další podmínky, které jsou dostupné na našich webových stránkách nebo na vyžádání.
- Pokud se na přepravu nevztahují pravidla upravující odpovědnost podle Úmluvy, neodpovídáme za zranění, ztrátu, onemocnění nebo smrt zvířete, s jehož přepravou jsme souhlasili, pokud jsme se nedopustili nedbalosti.
- Neneseme žádnou odpovědnost v souvislosti se zvířetem, které nemá všechny potřebné výstupní, vstupní, zdravotní či jiné doklady pro vstup do jakékoli země, státu nebo území či tranzit, a osoba, která zvíře převáží, je povinna nám uhradit veškeré pokuty, náklady, škody nebo závazky, které nám v důsledku toho budou přiměřeně uloženy nebo vzniknou.

Článek 9. Letové řády, zpoždění a zrušení letů

9.1 Letové řády.

Časy letů uvedené v letových řádech se mohou mezi datem zveřejnění a datem vaší skutečné cesty změnit. Tyto časy vám nezaručujeme a nejsou součástí vaší smlouvy s námi.

Před přijetím vaší rezervace vám sdělíme plánovaný čas letu, který bude také uveden na vaší letence. Je možné, že po vystavení letenky budeme muset změnit plánovaný čas letu. Pokud nám poskytnete kontaktní údaje, budeme se snažit vás o takových změnách informovat. Pokud

po zakoupení letenky provedeme významnou změnu plánovaného času letu, která pro vás nebude přijatelná, a nebudeme schopni vám zarezervovat náhradní let, který pro vás bude přijatelný, budete mít nárok na vrácení peněz.

9.2 Zrušení, přesměrování, zpoždění atd.

Přijmeme veškerá nezbytná opatření, abychom zabránili zpoždění při přepravě vás a vašich zavazadel. Abychom zabránili zrušení letu, můžeme ve výjimečných případech zajistit, aby let naším jménem realizoval jiný dopravce a/nebo aby byl realizován jiným letadlem.

Není-li v Úmluvě nebo v jakémkoli jiném platném právním předpisu, včetně nařízení EU č. 261/2004, stanoveno jinak, můžeme v případě, že zrušíme let, neprovedeme let v přiměřeném souladu s letovým řádem, nepřistaneme na vašem cílovém letišti nebo přestaneme provozovat danou linku, podle vlastního uvážení buď:

- bezplatně vás přepravíme při nejbližší příležitosti jinou z našich pravidelných linek, na které bude volné místo, a v případě potřeby prodloužíme platnost vaší letenky; nebo
- v přiměřené lhůtě vás bezplatně přesměrujeme do místa určení uvedeného na vaší letence na naší vlastní lince nebo lince jiného dopravce, nebo jiným vzájemně dohodnutým způsobem a třídou. Pokud je cena přepravy a výše poplatků za upravenou trasu nižší než částka, kterou jste zaplatili, vrátíme vám rozdíl; nebo
- vrátíme vám cenu letenky; nebo
- při nejbližší příležitosti vám zajistíme zpáteční let do prvního místa odletu.

Výše uvedená nápravná opatření představují jediná a výlučná nápravná opatření, která máte k dispozici, a my vůči vám neneseme žádnou další odpovědnost.

9.3 Odepření nástupu do letadla.

Pokud nebudeme schopni zajistit dříve potvrzené místo, poskytneme vám náhradu v souladu s právními předpisy, včetně nařízení EU č. 261/2004, pokud se na daný případ vztahuje, nebo pokud je to pro vás výhodnější, poskytneme vám náhradu v souladu s našimi zásadami kompenzace v případě odepření nástupu na palubu, které jsou k dispozici na vyžádání.

9.4 Nárok na kompenzaci.

- Tento článek 9.4 se vztahuje na nároky na kompenzaci podle nařízení EU č. 261/2004 nebo platných vnitrostátních právních předpisů provádějících nařízení EU č. 261/2004.
- Případný nárok musíte uplatnit přímo u nás a na přímou odpověď nám musíte dát 14 dnů nebo lhůtu stanovenou zákonem (podle toho, která je kratší), než pověříte třetí stranu, aby nárok uplatnila vaším jménem. Nároky musí být uplatněny pomocí webového formuláře na adrese <https://www.tui.co.uk/destinations/contact-us/flight-delays>
- Nároky podané třetí stranou nezpracujeme, pokud jste nárok neuplatnili nejprve přímo u nás a nedali nám čas na odpověď.

- Pokud nejste způsobilí uplatnit nárok sami, může jej vaším jménem uplatnit zákonný zástupce. Můžeme požadovat důkaz, že zákonný zástupce má oprávnění uplatnit nárok vaším jménem.
- Pokud jste hlavní cestující, můžete u nás uplatnit nárok jménem ostatních cestujících ve stejné rezervaci. Můžeme požadovat důkaz, že máte souhlas ostatních cestujících k uplatnění nároku jejich jménem.
- Za žádných jiných okolností nebudeme zpracovávat nároky podané třetími stranami, pokud nám nebude předložena dokumentace prokazující, že třetí strana má oprávnění jednat vaším jménem.
- Nic vám nebrání v tom, abyste se před uplatněním nároku poradili s právními nebo jinými poradci.
- Platby budou zaslány šekem přímo vám. Je možné, že šek obdržíte až 14 dnů od okamžiku, kdy jsme vás informovali o našem rozhodnutí.

9.5 Odklony letů.

V případě, že z důvodů, které nemůžeme ovlivnit, nebudeme moci přistát na letišti ve vaší cílové destinaci a budeme muset let odklonit na jiné letiště, bude letecká přeprava považována za dokončenou v okamžiku přistání letadla na náhradním letišti, pokud letadlo nepokračuje do původní cílové destinace. Zajistíme pro vás však bezplatnou náhradní dopravu, která vás dopraví do původní cílové destinace uvedené na vaší letence.

Článek 10. Vrácení peněz

10.1 Nevratné letenky.

S výjimkou níže uvedených případů jsou všechny letenky vystavené na lety provozované naší společností nevratné. Nárok na vrácení peněz nevzniká ani v případě, že držitel letenky zmešká nebo zruší svůj let, nebo pokud uplatníme své právo odmítnout přepravu podle článku 7. Veškeré daně a poplatky za nevyužité lety, které byly v souvislosti s takovým letem za daného cestujícího účtovány, jsou na požádání vratné.

Zvažte možnost sjednání vhodného pojištění pro případy, kdy musíte zrušit svůj let nebo kdy nemůžete svůj let absolvovat z důvodů, které nemůžete ovlivnit.

10.2 Zákaz přepravy CBO.

V případě, že jste si u nás rezervovali cestu v okamžiku vystavení CBO, tyto rezervace zrušíme a veškeré uhrazené částky vám vrátíme. V této souvislosti nebudete mít nárok na náhradu škody.

10.3 Nedobrovolné vrácení peněz.

Pokud zrušíme let, neprovedeme let v přiměřeném souladu s letovým řádem nebo přestaneme provozovat danou linku, vrátíme vám:

- pokud nebyla využita žádná část letenky, částku odpovídající zaplacené ceně; nebo

- pokud byla část letenky využita, bude vrácená částka odpovídat nejméně rozdílu mezi zaplacenou cenou letenky a cenou letenky na cestu mezi místy, na kterou byla letenka využita.

V každém případě, s výjimkou případů stanovených platnými právními předpisy, to představuje omezení naší odpovědnosti vůči vám.

10.4 Měna.

Vrátíme peníze stejným způsobem a ve stejné měně, v jaké byla letenka zaplacená.

Článek 11. Chování na palubě letadla

11.1 Obecná ustanovení.

Pokud dle našeho výhradního uvážení během pobytu na palubě letadla:

- ohrozíte letadlo nebo jakoukoli osobu v něm;
- úmyslně zasahujete do výkonu povinností posádky, a to bez ohledu na způsob, jakým k tomu došlo;
- neuposlechnete pokyny posádky týkající se bezpečnosti nebo opatření souvisejících se šířením nakažlivé nemoci;
- neuposlechnete pokyny týkající se použití bezpečnostních pásů nebo zákazu kouření;
- spácháte trestný čin;
- dovolíte, aby byl váš fyzický nebo psychický stav ovlivněn alkoholem nebo jinými látkami;
- neuposlechnete pokyny posádky týkající se alkoholu nebo jiných látek;
- vyhrožujete posádce nebo ostatním cestujícím, urážíte je nebo se k nim chováte hrubě;
- chováte se vůči posádce nebo ostatním cestujícím výhrůžně, urážlivě, hrubě nebo výtržnicky;
- chováte se způsobem, který způsobuje diskomfort, nepříjemnosti, škodu na majetku nebo újmu na zdraví posádky nebo ostatním cestujícím;
- činíte jakákoli gesta, návrhy nebo se chováte obscénně, sexuálně sugestivně nebo hrubě; nebo
- porušíte jakékoli jiné ustanovení těchto přepravních podmínek,

přijmeme opatření, která budeme považovat za přiměřená, abychom vám zabránili v pokračování v takovém chování nebo jednání, což zahrnuje zejména:

- vaše nedobrovolné omezení v pohybu;
- odmítnutí další přepravy v jakémkoli bodě;
- vydání CBO, kterým vám bude na určitou dobu zakázána přeprava v síti linek TUI Airways;

- vydání LCBO, kterým vám bude doživotně zakázána přeprava v síti linek TUI Airways;
- nahlášení incidentu po přistání příslušným orgánům, což může vést k vašemu trestnímu stíhání.

Pokud bude v přímém důsledku vašeho nevhodného chování kapitánem letadla rozhodnuto o odklonění letu na neplánované letiště za účelem vašeho vyloučení z přepravy spolu s vašimi zavazadly, budete odpovědní za veškeré náklady, které nám vzniknou v přímém důsledku provedení tohoto neplánovaného přistání.

11.2 Elektronická zařízení.

Z bezpečnostních důvodů můžeme na palubě letadla zakázat nebo omezit používání elektronického vybavení, zejména mobilních telefonů, přenosných počítačů, přenosných diktafonů, přenosných rádií, přehrávačů CD, elektronických her nebo vysílacích zařízení, včetně rádiem ovládaných hraček a vysílaček. Sluchadla a kardiostimulátory jsou povoleny. V letadle není povoleno používat elektronické cigarety – to se týká i jejich nabíjení. Lze je přepravovat pouze jako neodbavené zavazadlo. Elektronické cigarety nelze přepravovat v odbaveném zavazadle.

11.3 Pořizování fotografií nebo videozáznamů jakýchkoli našich zaměstnanců, smluvních partnerů, zprostředkovatelů nebo subjektů jednajících naším jménem bez jejich souhlasu je zakázáno. To se vztahuje i na záznamy pořízené pomocí telefonů, tabletů, chytrých hodinek, fotoaparátů či jiných zařízení schopných zaznamenávat obraz, video a/nebo zvuk.

Článek 12. Zajištění doplňkových služeb

12.1 Pokud pro vás sjednáme s jakoukoli třetí stranou poskytování jakýchkoli jiných služeb než letecké přepravy, nebo pokud vystavíme letenku nebo poukaz týkající se přepravy nebo služeb (jiných než letecké přepravy) poskytovaných třetí stranou, jako jsou rezervace hotelů nebo pronájem automobilů, jednáme při tom pouze jako zprostředkovatel pro vás a pro příslušné dodavatele, nikoli jako smluvní strana. V takovém případě se použijí obchodní podmínky příslušného poskytovatele služeb.

12.2 Pokud vám poskytujeme také pozemní dopravu, mohou se na tuto pozemní dopravu vztahovat jiné podmínky. Tyto podmínky jsou k dispozici na vyžádání.

Článek 13. Administrativní formality

13.1 Obecná ustanovení.

Nesete odpovědnost za kontrolu a získání všech nezbytných cestovních dokladů (včetně vstupních a výstupních víz nebo povolení, zdravotních, lékařských a jiných dokumentů) a za dodržování všech zákonů, předpisů, příkazů, požadavků a cestovních pokynů zemí, ze kterých, do kterých nebo přes které letíte. Požadavky na cestovní doklady (včetně jejich platnosti) se mohou lišit v závislosti na vaší trase, státní příslušnosti nebo statusu.

Mohou také existovat zvláštní požadavky pro děti a osoby cestující s nimi.

Jste rovněž povinni odpovědní za kontrolu vládních cestovních doporučení, která mohou ovlivnit vaši cestu. Je vaší odpovědností zajistit, abyste byli zdravotně způsobilí k absolvování cesty a letu.

Neneseme odpovědnost za důsledky, které kterémukoli cestujícímu vzniknou v důsledku toho, že si nevyřídil potřebné dokumenty nebo víza nebo že nedodržel příslušné zákony, předpisy, nařízení, požadavky, pravidla nebo pokyny.

13.2 Cestovní doklady.

Před cestou musíte předložit všechny výstupní, vstupní, zdravotní a jiné doklady požadované zákonem, předpisem, příkazem, nařízením nebo jiným pokynem příslušných zemí a povolit nám pořízení a uchování jejich kopií. Vyhradujeme si právo odmítnout přepravu, pokud nesplníte tyto požadavky nebo pokud se vaše cestovní doklady nezdají být v pořádku. Nepřebíráme vůči vám žádnou odpovědnost ani v případě, že vaše cestovní doklady zkontrolujeme.

13.3 Odepření vstupu.

Pokud vám bude odepřen vstup do jakékoli země, budete povinni uhradit případné pokuty či poplatky, které musíme uhradit příslušné vládě, a náklady na vaši přepravu z dané země. Nevrátíme vám peníze za přepravu do místa, kde vám byl vstup odepřen či odmítnut.

13.4 Cestující odpovídá za pokuty, náklady na zadržení atd.

Pokud budeme muset zaplatit jakoukoli pokutu nebo sankci nebo vynaložit jakékoli náklady z důvodu, že jste nedodrželi zákony, předpisy, příkazy, nařízení nebo jiné cestovní požadavky příslušných zemí nebo nepředložili nezbytné doklady, uhradíte nám na vyžádání jakoukoli částku, kterou jsme zaplatili.

13.5 Celní kontrola.

V případě potřeby budete povinni se zúčastnit kontroly vašich zavazadel celními nebo jinými státními úředníky. Neneseme vůči vám žádnou odpovědnost za škody, které vám vzniknou v průběhu takové kontroly, ani v případě, že se této kontroly nezúčastníte.

13.6 Bezpečnostní kontrola.

Jste povinni se podrobit všem bezpečnostním kontrolám prováděným státními úředníky, letištními pracovníky, dopravci nebo námi.

Článek 14. Odpovědnost za škodu

14.1 Naše odpovědnost vůči vám se řídí těmito přepravními podmínkami. Další podrobnosti týkající se odpovědnosti leteckého dopravce za cestující a jejich zavazadla naleznete v našem oznámení na adrese <https://www.tui.co.uk/destinations/info/montreal-convention>.

14.2 Není-li stanoveno jinak, mezinárodní přeprava ve smyslu Úmluvy podléhá pravidlům odpovědnosti podle Úmluvy.

14.3 Naše případná odpovědnost za škodu bude snížena o míru vaší nedbalosti, která škodu způsobila nebo k jejímu vzniku přispěla, v souladu s platnými právními předpisy.

14.4 Odpovídáme pouze za škody vzniklé během letecké přepravy. Pokud vystavíme letenku nebo odbavíme zavazadlo pro přepravu jiným dopravcem, činíme tak pouze jako zprostředkovatel pro daného dopravce. V případě odbavených zavazadel můžete uplatnit reklamaci u prvního nebo posledního dopravce.

14.5 Neneseme odpovědnost za poškození neodbavených zavazadel, pokud k němu nedošlo z naší nedbalosti.

14.6 Neneseme odpovědnost za žádné škody vzniklé v důsledku dodržování platných právních předpisů nebo vládních předpisů a nařízení, ani za škody vzniklé v důsledku jejich nedodržování.

14.7 S výjimkou jednání nebo opomenutí učiněného s úmyslem způsobit škodu nebo z nedbalosti a s vědomím, že škoda pravděpodobně vznikne, je naše odpovědnost v případě škody na odbavených zavazadel omezena na 19 SDR za kilogram a v případě škody na neodbavených zavazadel na 332 SDR na cestujícího, pokud se na vaši cestu vztahuje Varšavská úmluva, nebo 1 519 SDR za odbavená i neodbavená zavazadla, a to za předpokladu prokázání škody, pokud se na vaši cestu vztahuje Montrealská úmluva, a to s tím, že v obou případech platí, že pokud jsou v souladu s platnými právními předpisy uplatnitelné jiné limity odpovědnosti, použijí se tyto jiné limity. Současná hodnota 1 SDR je přibližně 1,04 GBP, ale tento přepočítací kurz se může měnit. Pro účely Varšavské úmluvy platí, že pokud není hmotnost zavazadla zaznamenána na zavazadlovém lístku, má se za to, že celková hmotnost odbaveného zavazadla odpovídá příslušnému limitu pro přepravu zavazadel v dané přepravní třídě. Bez ohledu na to, která úmluva se na vaši cestu vztahuje, můžete využít vyššího limitu odpovědnosti za ztrátu, poškození nebo zpoždění odbavených zavazadel tím, že učiníte zvláštní prohlášení o hodnotě svých odbavených zavazadel a zaplatíte případný dodatečný poplatek.

14.8 S výjimkou případů, kdy tyto přepravní podmínky stanoví jinak, jsme vůči vám odpovědní pouze za náhradu škody za prokázané ztráty a náklady v souladu s Úmluvou.

14.9 Neneseme odpovědnost za žádné škody způsobené vašimi zavazadly. Za veškeré škody způsobené vašimi zavazadly jiným osobám nebo na majetku, včetně našeho majetku, odpovídáte vy.

14.10 Neneseme žádnou odpovědnost za škody na předmětech, které není povoleno přepravovat v odbaveném zavazadle, včetně křehkých předmětů nebo předmětů podléhajících rychlé zkáze, předmětů mimořádné hodnoty, jako jsou peníze, šperky, drahé kovy, počítače, osobní elektronická zařízení, klíče, obchodovatelné dokumenty, cenné papíry nebo jiné cennosti, obchodní dokumenty, pasy a jiné průkazy totožnosti nebo vzorky.

14.11 Neneseme odpovědnost za žádné onemocnění, zranění nebo zdravotní postižení, včetně úmrtí, které lze přičíst vašemu fyzickému stavu, ani za zhoršení takového stavu.

14.12 Tyto přepravní podmínky se vztahují na naše autorizované zprostředkovatele, pracovníky, zaměstnance a zástupce ve stejném rozsahu jako na nás. Celková částka, kterou lze vymáhat od nás a od zaměstnanců, zástupců a osob autorizovaných zprostředkovatelů, nesmí překročit výši naší případné vlastní odpovědnosti.

14.13 Žádné ustanovení těchto přepravních podmínek nevede k upuštění od naší odpovědnosti podle Úmluvy nebo platných právních předpisů ani k jejími omezení, pokud není výslovně uvedeno jinak.

14.14 Zvláštní ujednání.

Pokud jde o jakýkoli nárok na náhradu škody v důsledku úmrtí, zranění nebo jiného tělesného poškození cestujícího při nehodě, k níž došlo na palubě letadla během letu (nebo během nástupu nebo výstupu):

- nebudeme uplatňovat žádný prostředek obrany podle článku 20 Úmluvy ani žádný podobný prostředek obrany vyplývající z platných právních předpisů, co se týče té části nároku, která nepřesahuje 151 880 SDR; a
- bezodkladně, a v každém případě nejpozději do 15 dnů od zjištění totožnosti fyzické osoby oprávněné k náhradě škody, této osobě vyplatíme zálohy nezbytné k pokrytí bezprostředních ekonomických potřeb poměrně k utrpěné újmě (tato částka nesmí být nižší než ekvivalent 16 000 SDR na cestujícího v případě úmrtí). Taková zálohová platba nebude představovat uznání odpovědnosti a může být započtena proti jakýmkoli následným částkám, které vyplatíme, avšak je vratná pouze v případě, že škoda byla způsobena nebo k ní přispěla nedbalost cestujícího nebo osoby, která platbu obdržela, nebo pokud osoba, které byla částka vyplacena, nebyla osobou oprávněnou k náhradě škody,

PŘÍČEMŽ si vyhrazujeme veškeré další nám dostupné prostředky obrany (ať podle Úmluvy nebo jinak) a veškerá práva na postih vůči jakékoli jiné osobě, zejména včetně práv na příspěvek a odškodnění.

Souhrn informací o naší odpovědnosti za cestující a zavazadla naleznete v části „Odpovědnost leteckého dopravce za cestující a jejich zavazadla“ v našich rezervačních podmínkách.

Článek 15. Promlčení nároků a žalob

15.1 Oznámení o uplatnění nároku.

Pokud zavazadlo při předání převezmete a nepodáte stížnost, budeme mít za to, že vám bylo zavazadlo doručeno v dobrém stavu a v souladu s přepravní smlouvou, ledaže byste prokázali opak.

Pokud chcete uplatnit nárok nebo podat žalobu týkající se poškození odbaveného zavazadla, musíte nám to oznámit ihned po zjištění poškození, nejpozději však do sedmi dnů od převzetí zavazadla. Pokud chcete uplatnit nárok nebo podat žalobu týkající se zpoždění odbaveného zavazadla, musíte nám to oznámit do 21 dnů ode dne, od kterého bylo zavazadlo k dispozici k vyzvednutí. Musíte nás o tom písemně informovat.

15.2 Promlčecí lhůta.

Veškeré nároky na náhradu škody zaniknou, nebude-li žaloba podána do dvou let ode dne příletu do místa určení nebo ode dne, kdy mělo letadlo podle letového řádu přistát, nebo ode dne, kdy byla přeprava zastavena.

dojde ke zpoždění vašeho letu nebo vám bude odepřen nástup na palubu a máte nárok na odškodnění podle nařízení EU č. 261/2004 nebo podle příslušných vnitrostátních právních předpisů provádějících toto nařízení, platí pro nároky uplatňované v Anglii a Walesu promlčecí lhůta šesti let. Chcete-li nárok uplatnit, vyplňte prosím formulář na našich webových stránkách.

Článek 16. Další podmínky

16.1 Vaše přeprava a přeprava vašeho zavazadla se rovněž řídí našimi rezervačními podmínkami, a zároveň také určitými dalšími pravidly, předpisy, podmínkami a/nebo zásadami, které se na nás vztahují nebo které jsme přijali, zejména našimi podmínkami používání webových stránek (<https://www.tui.co.uk/destinations/info/website-terms-and-conditions>) a našimi zásadami ochrany osobních údajů (<https://www.tui.co.uk/destinations/info/privacy-notice>).

16.2 Naše rezervační podmínky a veškerá další platná pravidla, předpisy, podmínky a/nebo zásady jsou začleněny odkazem a stávají se součástí těchto přepravních podmínek.

16.3 Stížnosti na zákaznické služby ve Španělsku.

Pokud jste se obrátili na oddělení zákaznických služeb a do jednoho měsíce jste neobdrželi uspokojivou odpověď, můžete záležitost postoupit úřadu Agencia estatal de seguridad aerea (AESA), jehož kontaktní údaje a postupy jsou k dispozici na jeho webových stránkách: <https://www.seguridadaerea.gob.es/en/ambitos/derechos-de-los-pasajeros/procedimiento-para-reclamar/procedimiento-para-reclamar-ante-aesareg.261-2004>. AESA rovněž poskytuje formulář pro podání stížnosti, který může zákazník vyplnit a odeslat úřadu: https://www.seguridadaerea.gob.es/sites/default/files/formulario_para_reclamar_ante_aesa.pdf. V rámci tohoto řízení máte na podání stížnosti proti nám lhůtu pěti let ode dne, kdy došlo k události, která je důvodem stížnosti, po jejímž uplynutí bude stížnost nepřijatelná. V případě potřeby můžete věc předložit také evropské platformě pro řešení sporů online zřízené nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 (<https://webgate.ec.europa.eu/odr>). Pokud uplynul rok od podání stížnosti, je nárok i vůči agentuře nepřijatelný.

16.4 Stížnosti na zákaznické služby v Portugalsku.

Pokud jste se obrátili na oddělení zákaznických služeb a neobdrželi jste uspokojivou odpověď, můžete podat stížnost do „Elektronické knihy stížností“ (“Livro de Reclamações Electrónico”) úřadu Autoridade Nacional de Aviação Civil (ANAC): <https://www.livroreclamacoes.pt/Inicio/>.

16.5 Stížnosti na zákaznické služby v USA

Pokud jde o stížnosti spotřebitelů, chcete-li získat další informace týkající se práv cestujících leteckou dopravou v USA nebo podat stížnost přímo Ministerstvu dopravy USA, navštivte prosím webovou stránku pro ochranu spotřebitelů v letecké dopravě (<https://www.transportation.gov/airconsumer>) nebo webovou stránku pro stížnosti v letecké dopravě nebo formulář pro připomínky (<https://secure.dot.gov/air-travel-complaint>).

Článek 17. Výklad

17.1 Název každého článku těchto přepravních podmínek je pouze informativní a nelze jej použít pro účely výkladu textu.

Článek 18. Rozhodné právo a jurisdikce

18.1 Není-li Úmluvou nebo příslušnými zákony, předpisy, nařízeními nebo požadavky stanoveno jinak, řídí se přepravní podmínky a jakákoli přeprava, kterou jsme se zavázali vám poskytnout (ať již se týká vás a/nebo vašeho zavazadla), právními předpisy Anglie a jakýkoli spor mezi námi týkající se takové přepravy nebo z ní jakýmkoli způsobem vyplývající podléhá nevýlučné jurisdikci soudů Anglie a Walesu.