

Cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: ERGO Cestovní Pojišťovna, a. s., ČR

Produkt: Jednorazové cestovné poistenie pre cestovné kancelárie - DER Touristik SK (1)

Úplné predzmluvné a zmluvné informácie nájdete v poistnej zmluve a poistných podmienkach.

O aké poistenie ide?

Toto cestovné poistenie Vám poskytne ochranu pri ceste zo Slovenskej republiky (SR) do zahraničia.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ cestovné poistenie zahraničných zájazdov
- ✓ liečebné náklady, napr. ambulantné ošetrovanie, hospitalizácia, zubné ošetrovanie, fyzioterapia apod.
- ✓ asistenčné služby (aktívna asistencia, prevoz, preloženie a repatriácia, a pod.),
- ✓ opatrovník,
- ✓ úraz (trvalé následky alebo úmrtie následkom úrazu),
- ✓ osobné veci,
- ✓ meškanie batožiny,
- ✓ zodpovednosť za škodu na zdraví či majetku,
- ✓ odchod (zmeškanie, meškanie),
- ✓ storno (s výnimkou variantu ERV Travel)
- ✓ narušenie cesty (prerušenie, nevyužitá dovolenka),
- ✓ cesty autom (spoluúčasť u prenaj. vozidla),
- ✓ zimné športy,
- ✓ núdzové situácie (náhradné ubytovanie a doprava).



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ úmyselné správanie,
- ✗ chronické choroby,
- ✗ požitie alebo požívanie alkoholu, omamných alebo psychotropných látok,
- ✗ duševné poruchy alebo psychické ochorenia,
- ✗ cesty do oblastí neodporúčaných MZVEZ alebo vojnových,
- ✗ vyššia moc a iné neodvratiteľné udalosti,
- ✗ plošne nariadená karanténa,
- ✗ plošný zásah štátnej moci alebo verejnej správy.



Existujú niektoré ďalšie obmedzenia?

- ! limity poistného plnenia, prípadne spoluúčasti,
- ! platnosť iba mimo SR s výnimkou poistenia storna,
- ! maximálna dĺžka jednej cesty 90 dní,
- ! platnosť poistenia súvisiacich s COVID-19 iba v situáciách, ktoré nastanú cestujúcim,
- ! možnosť znížiť poistné plnenie u storna o polovicu
- ! pri ceste do oblasti zaradenej do zoznamu oblastí so zvýšeným bezpečnostným rizikom,
- ! pri ceste do oblasti, kde politická, zdravotná či iná situácia môže vyvolávať obavy z cestovania,
- ! ukončenie platnosti poistenia pri zmene bezpečnostnej situácie v destinácii,
- ! definícia najbližších príbuzných,
- meškanie odchodu sa nevzťahuje na charterové lety.



Kde poistenie platí?

- V zemepisnej oblasti, pre ktorú bolo dohodnuté (Európa alebo celý svet).



Aké mám povinnosti?

- V akejkoľvek tiesňovej situácii sa obráťte na našu asistenčnú službu a riadte sa ich pokynmi.
- Urobte maximum pre odvrátenie či zmenšenie rozsahu škody.
- Neodkladne nám oznámte, že vám nastala škoda.
- Dôkladne vyplňte hlásenie škody, priložte originály dokladov a čo najlepšie opíšte okolnosti vzniku škody.



Kedy a ako mám zaplatiť?

- Poistné (jednorazové) uhradíte ešte pred nastúpením na cestu. Iba tak vznikne poistná zmluva.
- Poistné nám patrí vždy celé, bez ohľadu na dôvod či spôsob ukončenia poistenia.



Kedy poistenie začína a končí?

- Cestovné poistenie sa začína a končí v okamihu prekročenia hranice SR.
- Poistenie storna vzniká zaplatením poistného a končí v momente, keď začnete čerpať cestovnú službu alebo prekročíte hranice SR.
- Poistenie sa obvyčajne končí uplynutím obdobia, na ktoré bolo dohodnuté.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Do 2 mesiacov od jej uzavretia. Poistenie ukončíme do 8 dní od prijatia výpovede.
- Do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Poistenie ukončíme do 30 dní od prijatia výpovede.
- Do 2 mesiacov od zistenia, že sme porušili zásady rovnakého zaobchádzania. Poistenie ukončíme do 8 dní od prijatia výpovede.

ERGO

Cestovní Pojišťovna