

## VŠEOBECNÉ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

### 1. DEFINICE POJMŮ

#### 1.1. LETENKA

Jedinečný identifikátor a případně zavazadlový štítek vydaný společností World2Fly nebo jejím jménem, který opravňuje držitele nebo cestujícího k cestě z místa odletu do místa určení za všeobecných podmínek uvedených na něm a v těchto všeobecných přepravních podmínkách.

#### 1.2. SDÍLENÍ KÓDU

„Sdílení kódu“ (codeshare) znamená, že společnost World2Fly může prodávat letenky na lety provozované jinými leteckými společnostmi, s nimiž uzavřela příslušnou dohodu.

#### 1.3. VŠEOBECNÉ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY (TAKTÉŽ JAKO „PODMÍNKY“)

Všeobecné podmínky smlouvy o přepravě cestujících a zavazadel.

#### 1.4. MONTREALSKÁ ÚMLUVA

Úmluva o sjednocení některých pravidel o mezinárodní letecké přepravě podepsaná v Montrealu dne 28. května 1999.

#### 1.5. ZVLÁŠTNÍ PRÁVA ČERPÁNÍ (SDR)

Hodnota, jejíž ekvivalent pravidelně stanovuje Mezinárodní měnový fond.

#### 1.6. CESTUJÍCÍ

Každý, kdo má letenku.

#### 1.7. NAŘÍZENÍ (EU) Č. 185/2010

Nařízení Komise (EU) č. 185/2010 ze dne 4. března 2010, kterým se stanoví prováděcí opatření ke společným základním normám letecké bezpečnosti.

#### 1.8. NAŘÍZENÍ (ES) Č. 261/2004

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004 ze dne 11. února 2004, kterým se stanoví společná pravidla náhrad a pomoci cestujícím v letecké dopravě v případě odepření nástupu na palubu, zrušení nebo významného zpoždění letů.

#### 1.9. NAŘÍZENÍ (ES) Č. 2027/97

Nařízení Rady (ES) č. 2027/97 ze dne 9. října 1997 o odpovědnosti leteckého dopravce v případě nehod při letecké dopravě cestujících a jejich zavazadel, ve znění nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 889/2002 ze dne 13. května 2002.

#### 1.10. NAŘÍZENÍ (ES) Č. 2111/2005

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) ze dne 14. prosince 2005 o vytvoření seznamu Společenství uvádějícího letecké dopravce, kteří podléhají zákazu provozování letecké dopravy ve Společenství, o informování cestujících v letecké dopravě o totožnosti provozujícího leteckého dopravce a o zrušení článku 9 směrnice 2004/36/ES.

## 1.11. NAŘÍZENÍ KOMISE V PŘENESENÉ PRÁVOMOCI (EU) 2020/1118

Nařízení Komise v přenesené pravomoci ze dne 27. dubna 2020, kterým se mění nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 785/2004 o požadavcích na pojištění u leteckých dopravců a provozovatelů letadel. Pokud jde konkrétně o odpovědnost za zavazadla, minimální pojistné krytí bude činit 1 288 SDR na cestujícího v komerčním provozu. Co se týče odpovědnosti za náklad, minimální pojistné krytí je 22 SDR za kilogram v komerčním provozu.

## 1.12. DOPRAVCE

World2Fly SLU, jednočlenná společnost s ručením omezeným se sídlem General Riera 154, Palma de Mallorca a NIF B16668451, zapsaná v obchodním rejstříku v Palma de Mallorca, kniha PM- 88709, svazek 2852, strana 211.

## 2. ÚČEL A PLATNÉ NORMY

### 2.1. ÚČEL

Účelem těchto všeobecných přepravních podmínek je stanovit podmínky, za kterých společnost World2Fly přepraví cestujícího a jeho zavazadla do místa určení uvedeného na letence a případně poskytne další služby související s výše uvedenou leteckou přepravou.

### 2.2. PLATNÉ PRÁVNÍ PŘEDPISY

Na veškerou přepravu a další služby poskytované společností World2Fly se vztahují následující předpisy (dále jen „platné předpisy“): i) podmínky uvedené na letence a její tarif; ii) ustanovení obsažená ve všeobecných přepravních podmínkách uvedených v tomto dokumentu; iii) zvláštní a speciální podmínky, které lze v individuálních případech v případě potřeby uplatnit u skupiny cestujících nebo na jednoho či více cestujících; a iv) mezinárodní, komunitární a státní předpisy, které mohou být v daném okamžiku platné. Všeobecné podmínky jsou cestujícím k dispozici na webových stránkách dopravce [www.w2fly.es](http://www.w2fly.es), a jejich kopii lze vyzvednout v sídle společnosti World2Fly.

Žádné z těchto přepravních podmínek nezneplatňují žádná práva cestujícího stanovená platnými právními předpisy.

Pokud si cestující zakoupil letenku s pomocí nebo prostřednictvím třetí strany, je tato třetí strana odpovědná za doručení kopie těchto všeobecných podmínek cestujícímu a za informování cestujícího o možných neočekávaných událostech, které mohou nastat v souvislosti s jeho letem. Společnost World2Fly v žádném případě neodpovídá za důsledky, které pro cestujícího vyplývají z toho, že třetí strana, jejímž prostřednictvím cestující provedl rezervaci, nepřevzala povinnosti uvedené v tomto odstavci.

## 3. LETENKA

### 3.1. OBECNÁ USTANOVENÍ

Letenka je platná pouze pro let, který je na ní uveden, a pro osobu, jejíž jméno je na ní uvedeno jako jméno cestujícího.

Letenka musí rovněž obsahovat odkaz na tyto všeobecné přepravní podmínky a veškeré další informace, které společnost World2Fly považuje za nezbytné.

Po dokončení rezervace odpovídající platbou se na letenku vztahují poplatky za změny a vrácení letenky, a to s výjimkou výjimečných okolností uvedených v bodě 4.5 a situací výslovně stanovených v těchto všeobecných přepravních podmínkách.

### 3.2. SDÍLENÍ KÓDU

Společnost World2Fly může uzavřít dohody s jinými leteckými společnostmi a nabízet lety, které provozují tyto společnosti. V takovém případě společnost World2Fly sdělí totožnost letecké společnosti, která let provozuje, během procesu rezervace. U letů se sdíleným kódem platí přepravní podmínky letecké společnosti, která let provozuje, přičemž se doporučuje, aby si cestující tyto podmínky přečetl a zjistil tak mimo jiné akceptovatelné rozměry zavazadel a výši poplatků za zavazadla, časy odbavení a podmínky týkající se přepravy zvířat.

### 3.3. TOTOŽNOST SPOLEČNOSTI PROVOZUJÍCÍ LET

V případě potřeby může společnost World2Fly zajistit určité lety s využitím letadel provozovaných jinými společnostmi. V takovém případě bude společnost World2Fly informovat cestující o totožnosti provozujícího leteckého dopravce v souladu s článkem 11 nařízení (ES) č. 2111/2005.

## 4. CENY

### 4.1. OBECNÁ USTANOVENÍ

Cena letenky zahrnuje pouze přepravu z letiště odletu na letiště určení. Cena letenky nezahrnuje pozemní dopravu mezi letišti ani mezi letišti a/nebo terminály v městě určení.

Ceny letenek společnosti World2Fly jsou dynamické a závisí na příslušném prodejním kanálu.

Společnost World2Fly neodpovídá za žádné dodatečné poplatky účtované subjektem, který poskytuje cestujícímu určitý způsob platby.

### 4.2. DANĚ, CLA A POPLATKY

Společnost World2Fly do svých cen vždy zahrnuje DPH, případné palivové příplatky a poplatky stanovené jednotlivými letišti / orgány státní správy. Ostatní poplatky za služby budou výslovně uvedeny a cestující je musí přijmout před provedením platby.

Mezi daně a poplatky, které cestující musí uhradit, patří poplatky uložené orgány státní správy a jinými orgány či provozovateli letišť. Při nákupu letenky musí být cestující informován o daních, clech a poplatcích, které nejsou zahrnuty v ceně letenky a které jsou obvykle na letence uvedeny zvlášť.

Daně, cla a poplatky, které se vztahují na leteckou dopravu, se neustále mění a mohou být účtovány i po vystavení letenky. Pokud dojde ke zvýšení daně, cla nebo poplatku uvedeného na letence v souladu s platnými právními předpisy, musí cestující příslušný rozdíl doplatit. Stejně tak platí, že v případě, že jakákoliv daň, clo nebo poplatek, které cestující zaplatil společnosti World2Fly v době vystavení letenky, byly zrušeny nebo sníženy tak, že již neplatí nebo se platí nižší částky, má cestující nárok na vrácení odpovídající částky.

### 4.3. MĚNA

Cena a další služby se platí v eurech. Společnost World2Fly však může dle svého uvážení přijímat platby v jiných měnách. V takových případech je společnost World2Fly oprávněna stanovit směnný kurz s přihlédnutím k ceně měny na mezinárodních trzích a případně k dalším objektivním kritériím, jako jsou administrativní poplatky.

### 4.4. VÝJIMEČNÉ OKOLNOSTI

Cestující, který nemůže cestovat z důvodu výjimečných okolností, musí zaslat žádost a kopii podpůrné dokumentace týmu zákaznických služeb společnosti World2Fly:

#### ÚMRTÍ

Úmrtí cestujícího nebo příbuzného bude uznáno až do druhého stupně příbuzenství nebo spřízněnosti, tj. manžel/manželka, partner/partnerka, děti, rodiče, sourozenci, vnoučata,

prarodiče nebo tchán/tchyně, a to po předložení úmrtního listu a výpisu z registru obyvatel (nebo jeho ekvivalentu) do třiceti (30) dnů od data odletu.

#### VAŽNÉ ONEMOCNĚNÍ A/NEBO CHIRURGICKÝ ZÁKROK

Vážné onemocnění nebo chirurgický zákrok – bude uznán v prvním stupni příbuzenství nebo spřízněnosti, tj. manžel/manželka, partner/partnerka, děti, rodiče nebo tchán/tchyně, a to po předložení lékařského potvrzení, v němž je jasně a přesně uvedeno, že cestující nebo jeho rodinný příslušník nemůže letět z důvodu vážného onemocnění nebo chirurgického zákroku, který daná osoba podstoupila, s příložením výpisu z registru obyvatel (nebo jeho ekvivalentu) do třiceti (30) dnů od data odletu.

#### TĚHOTENSTVÍ

Nemožnost letět z důvodu vlastního těhotenství nebo těhotenství příbuzného do prvního stupně příbuzenství nebo spřízněnosti lze prokázat předložením lékařského potvrzení o neschopnosti letu a výpisu z registru obyvatel (nebo jeho ekvivalentu) do třiceti (30) dnů od data odletu.

Jakmile bude žádost cestujícího v souvislosti s uvedenou výjimečnou okolností přijata, může cestující požádat o změnu data, změnu trasy nebo kredit na částku odpovídající částce uhrazené v rámci rezervace, který musí využít do jednoho (1) roku od původního data odletu. Případná změna se řídí cenou platnou v době provedení změny rezervace. Změna jména nebo částečné vrácení ceny letenky je vyloučeno.

V případě úmrtí má však cestující nebo jeho rodinný příslušník také možnost požádat o vrácení peněz za letenku.

Na žádosti doručené po uplynutí lhůty nebude brán zřetel, a to s výjimkou případů zásahu vyšší moci. Společnost World2Fly musí být v každém případě informována před odletem příslušného letu.

Společnost World2Fly doporučuje, aby si cestující sjednali vhodné cestovní pojištění pro tento typ neočekávaných událostí.

#### 4.5. FAKTURACE

Společnost World2Fly vystaví fakturu cestujícím, kteří o ni výslovně požádají prostřednictvím našich webových stránek v sekci [pro zadávání žádostí o vystavení faktury](#).

### 5. REZERVACE A MÍSTA. REZERVACE MÍSTA PŘEDEM (ASR)

#### 5.1. POŽADAVKY NA REZERVACI

Rezervace letu je potvrzena, jakmile společnost World2Fly vystaví letenku.

#### 5.2. ZMĚNY REZERVACÍ

Ceny společnosti World2Fly se mohou měnit, pokud to dovolují [cenové podmínky](#). Bez ohledu na výše uvedené lze letenky, které to umožňují, měnit v závislosti na dostupnosti, datu, trase a čase letu, a to včetně jmen cestujících, po zaplacení dané částky za cestujícího a trasu navýšené o případný rozdíl mezi cenou původní a nové letenky. Pokud je cena nové letenky nižší, nebude rozdíl vrácen.

Změny rezervace se provádějí v sekci našich webových stránek nazvané [Správa mé rezervace](#) nebo kontaktováním našeho oddělení zákaznických služeb.

Jméno držitele letenky v rámci rezervaci jakéhokoli typu letenky musí být stejné pro všechny cesty, které jsou součástí rezervace. Proto nelze změnit držitele letenky, pokud již byla dokončena některá z cest zahrnutých do rezervace.

#### 5.3. PLATBA

Cena letenky, všechny daně a poplatky, včetně poplatků souvisejících s vaší rezervací, musí být uhrazeny v plné výši v okamžiku potvrzení rezervace. Zdvouřile vás žádáme, abyste si přečetli [platební podmínky](#). Pokud ověření platby neproběhne úspěšně, má se za to, že přepravní smlouva s cestujícím nebyla uzavřena a společnost World2Fly rezervaci zruší bez předchozího upozornění.

#### 5.4. REZERVACE MÍSTA PŘEDEM (ASR)

Placená rezervace míst předem je volitelnou službou a závisí na dostupnosti míst v době zadání požadavku. Možnost rezervace mají pouze cestující s již vystavenou letenkou a částka za rezervaci místa předem bude vždy zahrnovat příslušné daně.

Tato služba může podléhat určitým omezením. Pokud vás zajímají informace o letadle, které vyšleme na vaši trasu, musíte nás kontaktovat během 24 hodin před letem prostřednictvím našeho oddělení zákaznických služeb. Společnost World2Fly si v každém případě vyhrazuje právo vyměnit z obchodních nebo provozních důvodů typ letadla za jiný s podobnými vlastnostmi.

Společnost World2Fly může z provozních, bezpečnostních nebo kontrolních důvodů změnit rezervace míst, a to zejména v případě míst nacházejících se u nouzových východů, která nesmí být obsazena cestujícími, kteří potřebují prodloužení bezpečnostního pásu, těhotnými ženami, nezletilými osobami mladšími 15 let, cestujícími s malými dětmi nebo s funkčním postižením nebo obecně osobami, které v případě nehody nejsou schopny poskytnout letovému personálu náležitou asistenci, jak to vyžadují mezinárodní letecké předpisy vztahující se na cestující sedící na výše uvedených místech.

Pokud si cestující následně přeje změnit rezervované místo, společnost World2Fly mu přidělí nové místo podle jeho dostupnosti nebo výběru, ale nevrátí mu příplatek za původní místo. Rezervaci a obsazení místa nelze dobrovolně převést na jiného cestujícího.

### 6. ZAVAZADLA

#### 6.1. OBECNÁ USTANOVENÍ

Před odbavením musí cestující ke svému zavazadlu připojit identifikační štítek s pravdivými a aktuálními kontaktními údaji. Poté od okamžiku odbavení odpovídá za zavazadla cestujícího společnost World2Fly.

Společnost World2Fly vydá cestujícímu zavazadlový štítek, který potvrzuje, že odbavení proběhlo, a který si cestující musí uschovat až do doby, než si zavazadla vyzvedne.

#### 6.2. NEBEZPEČNÉ ZBOŽÍ

Předměty, které ohrožují letadlo nebo osoby či zařízení na palubě, jako jsou např. předměty uvedené v předpisech o nebezpečném zboží Mezinárodní organizace pro civilní letectví (ICAO) a Mezinárodního sdružení leteckých dopravců (IATA), mezi něž patří zejména plynové lahve, hořlavé kapaliny a pevné látky, jedy, radioaktivní materiál, žíraviny, střelné zbraně a výbušniny, nebudou přijaty k přepravě v nákladovém prostoru ani v úložných prostorách nad hlavami cestujících na palubě bez předchozího výslovného souhlasu společnosti World2Fly. Další informace o nebezpečném zboží naleznou cestující ve výše uvedeném předpisu:

[http://www.aena.es/csee/ccurl/430/1018/Lista\\_de\\_objetos\\_permitidos\\_y\\_prohibidos\\_segun\\_la\\_IATA.pdf](http://www.aena.es/csee/ccurl/430/1018/Lista_de_objetos_permitidos_y_prohibidos_segun_la_IATA.pdf)

V případě jakýchkoli dotazů ohledně toho, které předměty mohou být přepravovány na palubě letadla nebo odbaveny k přepravě v nákladovém prostoru, nebo ohledně toho, kde by měly být konkrétní předměty přepravovány, se může cestující obrátit na společnost World2Fly před cestou nebo se zeptat na přepážce zákaznických služeb po příjezdu na letiště.

#### 6.3. OPRÁVNĚNÍ SPOLEČNOSTI WORLD2FLY KONTROLOVAT ZAVAZADLA

Z bezpečnostních důvodů může společnost World2Fly požadovat, aby cestující umožnil prohlídku, rentgenování nebo skenování zavazadla – přičemž toto zavazadlo může být prohledáno nebo možná již bylo prohledáno v nepřítomnosti cestujícího (i když to vyžaduje vylomení zámeků na zavazadle) – za asistence příslušných orgánů za účelem zjištění, zda cestující nevlastní některou z věcí popsanych v

bodech 8.2 a 8.5.

Pokud cestující odmítne vyhovět výše uvedenému požadavku, může společnost World2Fly odmítnout přepravu cestujícího a/nebo zavazadel, a to bez nároku na vrácení peněz nebo vznik jakékoli odpovědnosti. V případě, že prohlídka nebo skenování způsobí škodu nebo rentgen či skenování poškodí vaše zavazadlo, společnost World2Fly za takovou škodu neodpovídá, pokud ji nezpůsobila vlastní nedbalostí.

V případě potřeby musí být cestující přítomen při kontrole příručních nebo odbavených zavazadel celníky nebo jinými úředníky. Společnost World2Fly nenese odpovědnost za žádné ztráty ani škody vzniklé v důsledku nesplnění výše uvedeného požadavku, pokud nebyly způsobeny její vlastní nedbalostí.

#### 6.4. HMOTNOST ODBAVENÉHO ZAVAZADLA NA CESTUJÍCÍHO A PŘEDMĚTY, KTERÉ NEBUDOU PŘIJATY K PŘEPRAVĚ

V ceně přepravy je bez příplatku zahrnuto odbavení jednoho nebo více zavazadel do 23 kg podle [cenových podmínek](#).

Přípustnou hmotnost lze navýšit zaplacením odpovídajícího poplatku, přičemž hmotnost jednoho zavazadla je pak omezena na 27 kg.

Společnost World2Fly může z provozních důvodů odmítnout přepravu celého zavazadla nebo jeho části, které přesahuje tento limit nebo nebylo předem zaplacené, nebo zavazadla, které nesplňuje povolené limity, nebo pokud se jedná o další zavazadlo.

V každém případě lze bezplatně přepravovat plně složený kočárek, kolébku nebo postýlku pro děti mladší dvou let.

Následující předměty nebudou přijaty jako odbavená zavazadla:

Peníze, šperky, drahé kovy, tabák, křehké a rychle se kazící nebo cenné předměty, počítače, osobní elektronická zařízení, převoditelné cenné papíry, záruky nebo jiné cenné papíry, brýle, kontaktní čočky, protézy nebo jakýkoli typ ortopedických pomůcek, pracovní dokumenty, pasy a jiné osobní doklady a vzorky. Tyto předměty nesmí být uloženy v odbavených zavazadlech určených k přepravě v zavazadlovém prostoru, protože nepřebíráme odpovědnost za jejich ztrátu, krádež či poškození.

#### 6.5. PŘÍRUČNÍ ZAVAZADLA

Každý cestující může mít u sebe pouze jedno příruční zavazadlo o maximální hmotnosti 10 kg, jehož rozměry v žádném případě nepřesahují 50x40x20 cm v souladu s [cenovými podmínkami](#).

Kromě toho může mít cestující bezplatně u sebe jeden další předmět, který musí být výrazně menší než 35x20x20 cm, např. malý kufřík, kabelku nebo fotoaparát. Tento předmět musí být umístěn pod sedadlem před cestujícím.

U nástupní brány budou všechna příruční zavazadla, která neodpovídají předpisům společnosti World2Fly, tj. která přesahují výše uvedené počty, hmotnost nebo rozměry, za příplatek odebrána a uložena v nákladovém prostoru letadla.

Společnost World2Fly si vyhrazuje právo zrušit rezervaci a odmítnout umožnit nástup na palubu každému cestujícímu, který nesplní výše uvedené požadavky na příruční zavazadla.

To platí, ledaže by z místních bezpečnostních důvodů v zemi odletu nebo v zemi určení nebyly tyto předměty na palubě povoleny, a to aniž by byla dotčena pravidla pro přepravu některých produktů jako příručních zavazadel.

Předměty (včetně hudebních nástrojů nebo podobných předmětů), které nesplňují požadavky na rozměry příručního zavazadla, nebudou přijaty k přepravě v úložných prostorách nad hlavami cestujících na

palubě, pokud cestující nezakoupil letenku navíc pro výše uvedené předměty.

Následující předměty nelze přepravovat jako příruční zavazadla:

- střelné zbraně a jiná zařízení, která vystřelují projektily (včetně všech typů střelných zbraní, jako jsou pistole, pušky nebo brokovnice, hraček ve tvaru střelných zbraní, napodobenin, součástí střelných zbraní, s výjimkou teleskopických mířidel, vzduchovek a CO2 pistolí, světlic a startovacích nebo signálních pistolí, luků, kuší a šípů, harpun a rybářských pušek a odstředivých i vidlicových praků);
- zařízení speciálně určená k omráčení nebo znehybnění (včetně paralyzérů, elektrických taserů nebo omračujících obušků, paralyzérů pro zvířata a řeznických zbraní, neutralizujících nebo znehybnujících chemických látek, plynů a rozprašovačů, jako jsou slzný plyn, spreje s kyselinou a spreje odpuzující zvířata);
- předměty s ostrým hrotem nebo řeznou hranou (včetně seker a sekyrek, cepínů a sekáčků, nožů a nožů s ostřím delším než 6 cm, žiletek a nožů, skalpelů, lyžařských holí a turistických holí, nůžek s ostřím delším než 6 cm, bodných nebo sečných zbraní pro bojová umění, mečů a šavlí);
- tupé nástroje (např. baseballové a softballové pálky, sportovní hole a vycházkové hole nebo vybavení pro bojová umění);
- výbušné nebo zápalné látky a zařízení (např. střelivo, zápalky, rozbušky a zápalné šňůry, napodobeniny nebo imitace výbušných zařízení, miny, granáty a jiné výbušné nálože pro vojenské použití, ohňostroje a jiné pyrotechnické výrobky, dýmovnice a kouřové náplně, dynamit, střelný prach a plastické trhaviny);
- nářadí, kterým lze způsobit vážné zranění nebo ohrozit bezpečnost letadla (včetně páčidel, vrtaček a vrtáků, nářadí s ostřím nebo násadou delší než 6 cm, jako jsou šroubováky a dláta, pily, plamenomety, šroubovací a hřebíkovací nastřelovací pistole);

V souladu s ustanoveními nařízení č. 185/2010 lze nádoby s tekutinami, aerosoly a gely a výrobky podobné konzistence (např. zubní pasty, gely na vlasy, nápoje, polévky, parfémy, pěny na holení, aerosoly, pomazánky a jiné předměty podobné konzistence atd.) přepravovat jako příruční zavazadla pouze za předpokladu, že jsou přepravovány v nádobách o objemu nejvýše 100 ml, které budou uloženy v průhledném sáčku o maximálním objemu 1000 ml nebo v ekvivalentním obalovém materiálu, který lze zcela uzavřít. Je povolen pouze jeden sáček na cestujícího.

V případě potřeby budou povoleny také dietetické výrobky, léky (tekuté nebo polotuhé), které musí být podány na palubě, a lékařské potřeby, jako jsou injekční stříkačky, jejichž pravost musí cestující prokázat při bezpečnostní kontrole.

Tekutiny je povoleno vzít na palubu, pokud jsou zakoupeny:

- v prodejnách na letišti odletu, které se nacházejí za bezpečnostní kontrolou, na prodejních místech podléhajících schváleným bezpečnostním postupům v rámci letištního bezpečnostního programu, pokud jsou zabaleny v sáčku s ochranou proti manipulaci a cestující může prokázat, že byly zakoupeny na daném letišti téhož dne;
- na prodejních místech, která se nacházejí ve vyhrazeném bezpečnostním prostoru a která podléhají schváleným bezpečnostním postupům v rámci letištního bezpečnostního programu;
- v prodejnách na jiných letištích v EU, pokud jsou tekutiny zabaleny v sáčku s ochranou proti manipulaci, a pokud předložíte uspokojivý doklad o nákupu na daném letišti téhož dne.

Doporučujeme přečíst si výše uvedené nařízení č. 185/2010 a podrobně se seznámit se všemi platnými zákazy týkajícími se přepravy příručních zavazadel. Společnost World2Fly může kdykoli a bez nároku na peněžitou náhradu odepřít nástup na palubu s jakýmkoli příručním zavazadlem, které nesplňuje požadavky stanovené ve výše uvedených předpisech.

Veškerá příruční zavazadla musí být vždy umístěna v úložných prostorách nad hlavami cestujících, které jsou k tomuto účelu instalovány, pod sedadlem před cestujícím nebo na místě určeném palubním personálem. Cestující odpovídá za škody, které jeho zavazadla způsobí společnosti World2Fly nebo třetím osobám, s výjimkou případů, kdy jsou způsobeny hrubou nedbalostí nebo úmyslným pochybením společnosti World2Fly.

## 6.6. VYZVEDNUTÍ A PŘEDÁNÍ ZAVAZADEL

Cestující si mohou svá zavazadla vyzvednout, jakmile jim je společnost World2Fly zpřístupní na místech určených k tomuto účelu na letišti určení. Vyzvednutí zavazadla držitelem zavazadlového štítku nebo letenky v zákonem stanovených lhůtách a bez námitek znamená, že se cestující vzdává práva na pozdější reklamace.

Cestující opravňuje společnost World2Fly k tomu, aby v případě ztráty zavazadel cestujícího provedla sama nebo prostřednictvím třetí strany nezbytná šetření za účelem nalezení jejich majitele, a to pomocí předmětů nebo prvků uvnitř nebo vně zavazadel a s náležitým přihlédnutím k důvěrné povaze získaných osobních údajů.

V případě, že si cestující nevyzvedne svá zavazadla ve lhůtě 7 dnů od data jejich zpřístupnění, může společnost World2Fly požadovat úhradu nákladů na jejich uskladnění. Pokud si cestující nevyzvedne svá zavazadla do šesti (6) měsíců od data, kdy mu byla zpřístupněna, může společnost World2Fly zavazadla zlikvidovat, aniž by jí v souvislosti s tím vznikla jakákoli odpovědnost. V každém případě platí, že pokud je ze zavazadla cítit nepříjemný zápach nebo jsou na něm vidět skvrny, může být nevyzvednuté zavazadlo po prohlédnutí zničeno.

V případě, že se cestující přihlásí o zavazadlo, avšak nepředloží příslušný doklad o převzetí zavazadla k přepravě, bude mu zavazadlo vydáno pouze tehdy, pokud prokáže ke spokojenosti společnosti World2Fly, že na něj má nárok. Na žádost společnosti World2Fly musí tato osoba v odůvodněných případech před odvozem zavazadla poskytnout dostatečnou finanční záruku k případnému nahrazení ztráty, škody nebo nákladů, které společnosti World2Fly mohou vzniknout v důsledku vydání zavazadla.

Společnost World2Fly může znemožnit nebo odmítnout vydání zavazadla cestujícímu s podezřelým zavazadlem nebo na žádost jiného cestujícího nebo bezpečnostních složek dané země. V takových případech musí cestující před vyzvednutím zavazadla absolvovat všechny zákonem stanovené postupy a společnost World2Fly neponese odpovědnost za zpožděné nebo odmítnuté vydání zavazadla.

Pokud si cestující zakoupí jeden nebo více navazujících letů, je jeho povinností zajistit, aby měl dostatek času na vyzvednutí zavazadel z prvního letu (pokud je nutné je vyzvednout), jejich opětovné odbavení, absolvování bezpečnostní kontroly a cesty k nástupní bráně pro nástup na druhý či další let.

## 6.7. POŠKOZENÍ ZAVAZADEL

V případě ztráty nebo poškození zavazadla se použijí pravidla stanovená vnitrostátními a mezinárodními předpisy, zejména se jedná o zákon o leteckém provozu z roku 1960, Montrealskou úmluvu ze dne 28. května 1999 a nařízení Evropské rady (ES) č. 2027/97.

V případě zničení, ztráty, zpoždění nebo poškození zavazadel nese společnost World2Fly odpovědnost až do výše 1 288 SDR na cestujícího v souladu s nařízením v přenesené pravomoci (EU) 2020/1118. Cestující může využít vyššího limitu odpovědnosti, pokud učiní zvláštní prohlášení o hodnotě, za které je třeba zaplatit příplatek (15 % z deklarované hodnoty s maximální hodnotou ve výši 6 000 EUR). Pokud jde o neodbavená zavazadla, odpovídá společnost World2Fly pouze za škody způsobené její hrubou nedbalostí nebo úmyslným pochybením.

V případě poškození, ztráty, zničení nebo zpoždění odbaveného zavazadla musí cestující co nejdříve písemně informovat společnost World2Fly, a to v každém případě do 7 dnů v případě poškození zavazadla a do 21 dnů v případě ztraceného zavazadla. Uvedené lhůty se počítají od okamžiku, kdy bylo zavazadlo cestujícímu zpřístupněno, v případě poškození, a od okamžiku, kdy měl cestující zavazadlo obdržet na letišti po přeletu, v případě ztráty.

Společnost World2Fly v žádném případě neodpovídá za takové škody, jako jsou promáčkliny, škrábance, skvrny a zlomené rukojeti/kolečka, pokud cestující i) neprokáže, že zavazadlo bylo před předáním společnosti World2Fly v bezvadném stavu, ii) nespecifikuje škodu a iii) neprokáže, že k údajné škodě



došlo v době, kdy za zavazadlo odpovídala společnost World2Fly.

Upozorňujeme cestující, že společnost World2Fly neodpovídá za poškození rychle se kazících a křehkých předmětů přepravovaných jako odbavená nebo příruční zavazadla.

Křehké, rychle se kazící nebo cenné předměty, jako jsou šperky nebo peníze, by neměly být přepravovány v zavazadle, jinak společnost v souladu s mezinárodními předpisy nebude kryt incidenty, při kterých dojde ke ztrátě nebo poškození těchto předmětů.

Pokud let provozuje jiná letecká společnost než World2Fly, může cestující podat stížnost nebo reklamaci u kteréhokoli z těchto dopravců.

## 6.8. ZVÍŘATA A SPECIÁLNÍ ZAVAZADLA

Cestující, kteří v běžném životě potřebují vodícího psa, si mohou vzít zvíře s sebou na palubu za předpokladu, že je zvíře vhodně zabezpečeno a cestující přijme odpovědnost za případné škody.

Za asistenčního psa se považuje pes vycvičený k tomu, aby pomáhal lidem se speciálními potřebami. Pro absolvování letu s takovým psem je nutné mít oficiální listinný certifikát, který potvrzuje jeho výcvik jako asistenčního či vodícího psa, vydaný členskou organizací Mezinárodní federace asistenčních psů (ADI) (<https://assistancedogsinternational.org/>) nebo Mezinárodní federace výcvikových škol vodících psů (IGDF) (<http://www.igdf.org.uk/>).

Cestující si může v průběhu rezervace zvolit, zda si chce zaplatit službu přepravy domácího zvířete v kabině letadla nebo v zavazadlovém prostoru letadla.

- Na palubě je povoleno přepravovat pouze zvířata, jako jsou psi nebo kočky. Ostatní skupiny zvířat, jako jsou hlodavci, zajícovci (např. králíci), hospodářská zvířata nebo zvířata, která vydávají pachy (fretky) nebo zvuky, které by mohly obtěžovat ostatní cestující nebo ohrozit bezpečnost na palubě, nejsou povoleny.
- Zvíře musí být uzavřeno v cestovní přepravce, která není pevnou schránkou a která musí mít dýchací otvory a nepromokavé dno. Podomácku vyrobené přepravky nejsou přípustné. Pokud je přepravka dle výhradního názoru palubního nebo letištního personálu nepřijatelná nebo nebezpečná, bude odmítnuta.
- Maximální velikost přepravního boxu je 45 cm na délku, 39 cm na šířku a 21 cm na výšku.
- Maximální hmotnost přepravního boxu (včetně zvířete a doplňkových předmětů) je 8 kg.
- Misky s jídlem a pitím musí být bezpečně zakryty, aby nemohlo dojít k rozlítí jejich obsahu.
- Během letu musí box zůstat na podlaze mezi nohama cestujícího nebo pod sedadlem před ním. Je zakázáno přepravovat box na sedadle vedle cestujícího, i když není obsazeno, nebo na jeho klíně.
- Společnost World2Fly je oprávněna odmítnout všechna zvířata, jejichž zvláštní vlastnosti (nepříjemný zápach, špatný zdravotní stav, nedostatečná hygiena nebo agresivita) by mohly rozrušit nebo ohrozit spolucestující.
- Všichni cestující, kteří přepravují zvířata, jsou povinni mít je neustále pod dohledem a vyřešit případné problémy, které mohou zvířata způsobit.
- Zvíře nesmí být v žádném případě vyjmuta z přepravky v době mezi nástupem do letadla a výstupem z letadla.
- V jednom boxu lze přepravovat pouze jedno zvíře.
- Zvířata nesmí přepravovat cestující sedící na místech u nouzových východů nebo v první řadě

letadla.

Cestující musí zajistit, aby předpisy platné v zemi určení umožňovaly přepravu a vstup zvířete do země v souladu s místními právními předpisy a aby zvíře i) splňovalo všechny požadované hygienické normy a ii) mělo všechny požadované doklady o vlastnictví a doklady nezbytné k přepravě.

Cestující nese odpovědnost za případné škody (např. pokuty uložené zemí určení letu atd.), které společnosti World2Fly vzniknou v důsledku přepravy jeho zvířete bez potřebných dokladů.

Cestující je povinen kontaktovat oddělení pro zvláštní požadavky e-mailem na adrese [special.requirements@w2fly.es](mailto:special.requirements@w2fly.es) a potvrdit přepravu svého zvířete, která může být odmítnuta, pokud je již vyčerpán povolený počet zvířat v kabině.

## 6.9. PŘEPRAVA ZVLÁŠTNÍCH ZAVAZADEL A SPORTOVNÍHO VYBAVENÍ

Pokud jde o přepravu sportovního vybavení a zvláštních zavazadel, musí cestující za tímto účelem při rezervaci přijmout podmínky a sazby.

## 6.10. PŘEPRAVA OSOB S OMEZENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE

V souladu s ustanoveními nařízení (ES) č. 1107/2006 je povoleno přepravit až dvě vybavení pro mobilitu na každou osobu se zdravotním postižením nebo s omezenou schopností pohybu a orientace, a to bez příplatku. Další informace naleznete v sekci [Cestující se speciálními potřebami](#).

## 7. BEZPEČNOSTNÍ KONTROLA

Cestující se musí podrobit pravidlům bezpečnostní kontroly stanoveným v nařízení (ES) č. 185/2010.

## 8. ODBAVENÍ A ADMINISTRATIVNÍ POŽADAVKY

### 8.1. LHŮTA PRO ODBAVENÍ

Cestující se musí dostavit na letiště s dostatečným předstihem před plánovaným odletem, aby mohl vyřídit všechny formality a případně odbavit svá zavazadla. Odbavovací přepážky se otevírají čtyři hodiny a zavírají jednu hodinu před plánovaným odletem (a to i v případě zpoždění letu).

Po uplynutí této doby nebudou přijímána žádná další zavazadla a nebudou vydávány další palubní vstupenky. Po uplynutí lhůty pro odbavení může společnost World2Fly přidělit místa cestujících s rezervací a bez předem vystavené palubní vstupenky, kteří neprokázali totožnost u příslušné odbavovací přepážky nebo jiným způsobem stanoveným společností World2Fly před uplynutím lhůty pro odbavení, cestujícím na čekací listině a těm, kteří čekají na přijetí k letu.

### 8.2. ODBAVENÍ

Cestující musí k odbavení zavazadla předložit příslušnou letenku nebo číslo rezervace a doklad, který legálně prokazuje jeho totožnost. Společnost World2Fly si vyhrazuje právo, a to pro sebe i pro třetí strany, zjistit totožnost cestujícího jiným způsobem, pokud považuje předložené doklady za nedostatečné nebo pokud existují pochybnosti o totožnosti nebo platnosti předložených dokladů.

### 8.3. CESTOVNÍ DOKLADY

Cestující je povinen si obstarat, mít u sebe a na výzvu předložit všechny vstupní a výstupní doklady požadované v zemi, z níž odlétá, do které letí a přes kterou je přepravován, a to včetně zdravotní či jiné dokumentace, která by mohla být v těchto zemích požadována.

Společnost World2Fly si vyhrazuje právo odmítnout přepravit cestujícího, který nedodržel platné zákony, předpisy, pravidla, výzvy nebo požadavky, nebo jehož doklady nesplňují požadavky vyplývající z platných zákonů, předpisů, pravidel, výzev nebo požadavků, a to podle uvážení společnosti World2Fly nebo podle rozhodnutí orgánů v zemi odletu nebo přiletu.

V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 610/2013 ze dne 26. června 2013, kterým se mění nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 562/2006, kterým se stanoví kodex Společenství o pravidlech upravujících přeshraniční pohyb osob (Schengenský hraniční kodex), Úmluva k provedení Schengenské dohody, nařízení Rady (ES) č. 1683/95 a (ES) č. 539/2001 a nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 767/2008 a (ES) č. 810/2009, pro předpokládané pobyty na území členských států v délce nejvýše 90 dnů v každém období 180 dnů, což znamená, že se bere v úvahu období 180 dnů předcházející každému dni pobytu. Za datum vstupu se považuje první den pobytu na území členských států a za datum výstupu se považuje poslední den pobytu na území členských států. Doba pobytu povoleného na základě povolení k pobytu nebo dlouhodobého víza se při výpočtu délky pobytu na území členských států nezohledňuje.

Podmínky vstupu pro státní příslušníky třetích zemí, které nejsou členy Evropské unie, a zemí, které nejsou signatáři Schengenské dohody, budou následující:

- Osoba má platný cestovní doklad (pas), který jeho držitele opravňuje k překročení hranic a který splňuje tato kritéria: i) jeho platnost musí trvat nejméně tři měsíce po zamýšleném datu odjezdu z území členských států; ii) byl vydán během posledních deseti let.
- Osoba má platné vízum, pokud je vyžadováno podle nařízení Rady (ES) č. 539/2001 ze dne 15. března 2001, kterým se stanoví seznam třetích zemí, jejichž státní příslušníci musí mít při překračování vnějších hranic vízum, jakož i seznam třetích zemí, jejichž státní příslušníci jsou od této povinnosti osvobozeni, ledaže je držitelem platného povolení k pobytu.
- Osoba je schopna zdůvodnit účel a podmínky zamýšleného pobytu a předložit důkaz, že má dostatečné prostředky na zajištění svého živobytí, a to jak po dobu zamýšleného pobytu, tak na návrat do země původu nebo tranzit do třetího státu, do kterého bude s jistotou přijata, nebo je schopna si takové prostředky legálně opatřit.
- Osoba není zapsána jako nepřipustná v Schengenském informačním systému druhé generace (SIS II).
- Osoba není považována za osobu ohrožující veřejný pořádek, vnitřní bezpečnost, veřejné zdraví či mezinárodní vztahy kteréhokoli z členských států, zejména pokud v národních databázích členských států nebyla aktivována výstraha pro účely odepření vstupu z těchto důvodů.

#### 8.4. NÁSTUP DO LETADLA

Nástup do letadla začíná padesát (50) minut před odletem. Nástupní brána se zavírá deset (10) minut před časem odletu. Společnost World2Fly si vyhrazuje právo zrušit přidělení místa a rezervaci těch cestujících, kteří nenastoupí do letadla před plánovaným odletem. Cestujícím, kteří se dostaví k odbavovací přepážce pozdě, nebude umožněn nástup na palubu, nebudou mít nárok na odškodnění za odepření nástupu do letadla a ponese odpovědnost za případné škody způsobené společnosti World2Fly v případě, že jejich zavazadla musí být dohledána a odebrána z letadla, protože byla odbavena cestujícím, který se nedostavil k nástupní bráně ve stanovené lhůtě.

Pokud je to možné, mají při nástupu přednost rodiny s dětmi, cestující na invalidním vozíku a cestující s omezenou schopností pohybu a orientace.

#### 8.5. ODEPŘENÍ VSTUPU DO ZEMĚ

Pokud z jakéhokoli důvodu orgán veřejné moci v zemích, do kterých, z kterých nebo přes které se přeprava uskutečňuje, odepře cestujícímu vstup do země, včetně vstupu pro účely tranzitu, bude cestující povinen uhradit náklady na cestu zpět na letiště odletu nebo na kterékoli jiné letiště. Společnost World2Fly není povinna vrátit cestujícímu část ceny letenky odpovídající trasám, které cestující neabsolvoval, ani nenese odpovědnost za jeho zavazadla.

#### 8.6. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU ZPŮSOBENOU CESTUJÍCÍM

V případě, že bude muset společnost World2Fly zaplatit pokutu nebo penále nebo vynaložit jakékoli

náklady v důsledku porušení zákonů, výzev nebo jiných požadavků souvisejících s cestováním ze strany cestujícího a jeho zavazadel (celní orgány, policie atd.) v zemích, do kterých, ze kterých nebo přes které se přeprava uskutečňuje, bude cestující povinen na žádost společnosti World2Fly uhradit zaplacenou částku nebo náklady, které dopravci vznikly nebo vzniknou.

## 9. PRÁVO SPOLEČNOSTI WORLD2FLY ODMÍTNOUT PŘEPRAVU CESTUJÍCÍCH A OMEZENÍ PŘEPRAVY

### 9.1. PRÁVO SPOLEČNOSTI WORLD2FLY ODMÍTNOUT PŘEPRAVU CESTUJÍCÍCH

Společnost World2Fly si vyhrazuje právo kdykoli odmítnout přepravu cestujícího, který má letenku, pokud podle názoru společnosti World2Fly:

- existují důvody týkající se veřejné bezpečnosti;
- existují důvody týkající se veřejného zdraví; v souvislosti se zdravotní krizí vyvolanou pandemií onemocnění COVID-19 si společnost World2Fly vyhrazuje právo odepřít nástup do letadla, pokud cestující odmítne kontrolu tělesné teploty na letišti nebo pokud cestující odmítne nosit roušku nebo jiné nezbytné ochranné prostředky (s výhradou osob vyššího věku nebo výjimek z prokazatelných zdravotních důvodů);
- je to nezbytné nebo vhodné za účelem dodržení platných právních předpisů v zemi původu, v zemi určení nebo při mezipřistání (včetně předcházení situacím, kdy nemá platné cestovní doklady nebo je odmítá předat posádce);
- kvůli chování, stavu, věku nebo duševnímu či fyzickému stavu cestujícího (včetně toho, že je pod vlivem alkoholu nebo drog), který může představovat přiměřené riziko nebo nebezpečí pro cestujícího, ostatní cestující, posádku nebo majetek;
- je to nezbytné nebo vhodné k tomu, aby se zabránilo vážné újmě, nepříjemnostem nebo rozrušení polucestujících nebo posádky;
- cestující v minulosti opakovaně porušil pravidla společnosti World2Fly a společnost World2Fly má důvod se domnívat, že by se toto jednání mohlo opakovat. To zahrnuje situace, kdy cestující zaznamenává personál společnosti World2Fly prostřednictvím videa nebo zvuku, a to na palubě či na zemi;
- cestující se odmítne podrobit bezpečnostní kontrole;
- cestující předloží dopravci doklad a) získaný údajně nezákonným způsobem, b) který byl nahlášen jako ztracený nebo odcizený, nebo c) který je údajně falešný nebo obsahuje změny či úpravy jakéhokoli druhu, které neprovedla společnost World2Fly. V takových případech si společnost World2Fly vyhrazuje právo zadržet výše uvedený dokument či dokumenty pro následné doručení příslušným orgánům;
- osoba, která se dostaví k přepážce společnosti World2Fly, není držitelem letenky. V takovém případě si společnost World2Fly vyhrazuje právo výše uvedenou letenku zadržet;
- cestující není schopen prokázat, že letenka byla plně uhrazena, nebo požádal o zrušení platby kreditní kartou, nebo pokud existuje podezření na podvod;
- pokud cestující způsobí škodu na majetku letiště, letecké společnosti nebo třetích stran;

pokud společnost World2Fly z některého z důvodů výše uvedených v tomto článku odmítne cestujícího přepravit nebo cestujícího vyloučí během cesty, může podle svého uvážení zrušit zbývající nevyužitou část letenky. Společnost World2Fly nenese odpovědnost za žádné nepřímé škody ani za žádnou údajnou ztrátu, poškození, smrt nebo újmu na zdraví způsobenou v důsledku odmítnutí přepravit cestujícího nebo jeho zavazadla. V případě, že cestující projeví agresivní fyzické či verbální chování, může společnost World2Fly požádat o zásah státní bezpečnostní sbor.

## 9.2. OMEZENÍ PŘEPRAVY

### TĚHOTNÉ ŽENY

Společnost World2Fly souhlasí s přepravou těhotných žen až do 27. týdne těhotenství (včetně) bez nutnosti předložit lékařské potvrzení.

Pokud se přeprava uskuteční mezi 28. a 35. týdnem těhotenství (v obou případech včetně), musí být předložen originál dokladu s potvrzením lékaře, že je cestující schopna letu, s uvedením doby platnosti dokladu a registračního čísla a podpisu lékaře.

Ženy, které jsou v 36. týdnu (v 32. týdnu, pokud se jedná o vícečetné těhotenství bez komplikací) nebo v pokročilejším stádiu těhotenství, cestovat nesmí.

### NEZLETILÉ OSOBY

Společnost World2Fly poskytuje doprovodné služby pro děti bez doprovodu (UM – unaccompanied minors). Nezletilé osoby ve věku od 5 do 11 let nesmí cestovat bez odpovědného doprovodu. Sjednání služby UM je proto povinné. Doprovod lze vyžádat také pro mládež ve věku 12 až 17 let.

Z bezpečnostních důvodů nebudou na palubu přijímány děti mladší 7 dnů. Děti od 7 dnů do 2 let musí cestovat na klíně rodičů. Na palubu nelze brát dětské kočárky a dětské postýlky. Za cestující mladší 2 let musí být uhrazena určitá část z ceny letenky pro dospělého a tento cestující musí mít rezervaci na své jméno spojenou s dospělým.

Společnost World2Fly a místní úřady na letišti odletu nebo letišti určení jsou oprávněny si kdykoli vyžádat veškerou dokumentaci týkající se dítěte nebo nezletilého, který má cestovat, a proto doporučujeme, aby cestující měl tuto dokumentaci po ruce.

Všechny nezletilé osoby cestující do evropských destinací a třetích zemí musí kromě splnění požadavků země určení předložit vlastní průkaz totožnosti nebo cestovní pas. Pro cestující ve věku od 0 do 14 let, kteří cestují na vnitrostátních linkách, není předložení průkazu totožnosti nebo cestovního pasu povinné a úřady si mohou vyžádat některý z těchto dokumentů:

- notářské potvrzení obsahující osobní údaje nezletilého spolu s fotografií a souhlas s cestou udělený otcem, matkou nebo zákonným zástupcem nezletilého;
- potvrzení formalizované na policejní stanici, kam se osobně dostavil otec, matka nebo zákonný zástupce, ve prospěch osoby, které je nezletilá osoba na dobu cesty svěřena do péče, přičemž toto potvrzení bude vždy kontrolováno spolu s průkazem totožnosti nebo cestovním pasem této osoby.

Je možné, že orgány vyzvou cestující mladší 18 let, kteří mají bydliště v některých zemích a cestují bez rodičů nebo zákonných zástupců, aby před odletem předložili formulář podepsaný rodičem nebo zákonným zástupcem, bez kterého nemohou nastoupit na palubu:

- nezletilé osoby mladší 18 let nebo osoby s místem pobytu ve Španělsku: v souladu s pokynem č. 11/2019 státního tajemníka pro bezpečnost, který upravuje postup při udělování povolení cestovat mimo území státu nezletilým osobám, musí mít od 1. září 2019 nezletilí občané Španělska mladší 18 let nebo osoby s místem pobytu ve Španělsku, které cestují mimo území Španělska bez jednoho z rodičů nebo zákonných zástupců, španělský průkaz totožnosti nebo cestovní pas a musí předložit prohlášení o souhlasu s cestou ([https://sede.policia.gob.es/porta/Ciudadano/normativa/declaracion\\_permiso\\_viaje\\_menores.pdf](https://sede.policia.gob.es/porta/Ciudadano/normativa/declaracion_permiso_viaje_menores.pdf)) mimo území státu řádně podepsané rodiči nebo zákonnými zástupci a opatřené razítkem jednoho z následujících těchto orgánů nebo osob: národní nebo regionální policie, civilní garda, soudce, notář nebo starosta. Toto prohlášení je dokument, který neposkytuje letecká společnost, a

proto je nutné si jej vyžádat od výše uvedených orgánů.

## CESTUJÍCÍ S INFEKČNÍMI CHOROBAMI

Společnost World2Fly nepřijme k přepravě cestující, kteří trpí nebo mohou trpět závažnými infekčními chorobami nebo chorobami, pro které zdravotní orgány vydaly oficiální výstrahu, mimo jiné včetně závažných respiračních infekcí, viróz, tuberkulózy atd.

## 10. PRAVIDLA CHOVÁNÍ NA PALUBĚ LETADLA

Pokud podle názoru společnosti World2Fly může chování cestujícího na palubě ohrozit letadlo nebo osoby či předměty na palubě, nebo brání posádce ve výkonu jejích povinností, nebo pokud cestující ignoruje pokyny posádky, vyhrožuje, je agresivní nebo uráží kteréhokoli člena posádky, nebo se chová pohoršujícím způsobem nebo způsobem, který lze považovat za urážlivý vůči ostatním cestujícím, je společnost World2Fly oprávněna přijmout taková opatření, jaká považuje za nezbytná, aby zabránila pokračování takového chování, včetně vyloučení z letadla. Společnost World2Fly následně uplatní veškerá svá práva v občanskoprávním nebo trestním řízení.

V zájmu bezpečnosti cestujících a posádky a v souladu se španělským právním řádem není dovoleno pořizovat videozáznamy ani fotografie žádného člena posádky ani cestujícího, pokud s tím předem výslovně neudělili svůj souhlas. Každý člen posádky může vyzvat k odstranění fotografií nebo videí pořízených nezákonně nebo bez příslušného souhlasu.

Pokud se v důsledku chování cestujícího na palubě letadla přiměřeně rozhodne kapitán odklonit letadlo za účelem vyvedení cestujícího, uhradí tento cestující společnosti World2Fly veškeré náklady a výdaje spojené s tímto odklonem.

Konzumace alkoholických nápojů je zakázána, pokud nebyly pořízeny na palubě.

## 11. ZÁSADY PRO ROZŠÍŘENÉ POUŽÍVÁNÍ ELEKTRONICKÝCH ZAŘÍZENÍ NA PALUBĚ

Cestující mohou na palubě letadel společnosti World2Fly používat tato elektronická zařízení („PED“):

- mobilní telefony („chytřé telefony“);
- elektronické tablety a elektronické čtečky,
- digitální hudební přehrávače,
- malé přenosné elektronické hry,
- laptopy a notebooky,
- osobní digitální fotoaparáty a videokamery (kromě profesionálních fotoaparátů); povolení použití nezahrnuje fotografování členů posádky nebo jakékoli součásti letadla,
- sluchátka jakéhokoli typu (kromě fáze pojiždění, vzletu a přistání).

Bez ohledu na výše uvedené může posádka letadla kdykoli nařídit vypnutí a odložení všech elektronických zařízení (i pokud mají funkci „letového režimu“).

Ve všech fázích letu je zakázáno používat funkce Bluetooth / WIFI na jakémkoli elektronickém zařízení (mimo jiné včetně náhlavních souprav, periferních klávesnic a dálkových ovládaní s funkcí Bluetooth). Mobilní telefony a jiná přenosná elektronická zařízení, která vyzařují elektromagnetické vlny, lze na palubě letadel společnosti World2Fly používat, pokud jsou dveře letadla otevřené. Po zavření dveří je jejich použití povoleno pouze v letovém režimu.

Elektronická zařízení, která jsou odbavena spolu v zavazadlech, musí být vždy vypnutá. Na palubě všech letadel společnosti World2Fly je zakázáno používat jakékoli elektronické cigarety.

## 12. LETOVÉ ŘÁDY A ŽÁDOSTI O ODŠKODNĚNÍ PODLE NAŘÍZENÍ (ES) Č. 261/2004

Další informace o nařízení (ES) č. 261/2004 (<https://www.boe.es/doue/2004/046/L00001-00007.pdf>)

### 12.1. ZMĚNY V LETOVÉM ŘÁDU

Časy odletů a letů uvedené v rezervaci se mohou mezi datem rezervace a datem cesty změnit.

Pokud se po vystavení letenky změní plánovaný čas odletu, společnost World2Fly o tom cestujícího vyrozumí, pokud cestující poskytl své kontaktní údaje společnosti World2Fly nebo jejím pověřeným zástupcům.

Cestující má nárok na vrácení všech částek zaplacených v souvislosti se změnou letu v plné výši, pokud před datem cesty:

- (i) plánovaný čas odletu se změní o více než pět hodin,
- (ii) společnost World2Fly nemůže rezervovat náhradní let, který by byl pro cestujícího přijatelný.

Toto ustanovení se na rozdíl od nařízení (ES) č. 261/2004 vztahuje na změny letového řádu. Pro případ zrušení a zpoždění letů jsou práva a prostředky cestujících stanoveny v nařízení (ES) č. 261/2004 nebo v Montrealské úmluvě z roku 1999.

### 12.2. ŽÁDOSTI O ODŠKODNĚNÍ PODLE NAŘÍZENÍ (ES) Č. 261/2004

- Pokud je cestující postižen zpožděním letu, zrušením letu nebo přijetím nadměrného počtu rezervací (tzv. overbooking), použije se nařízení (ES) č. 261/2004 ze dne 11. února 2004.
- Cestující musí podat žádost o odškodnění přímo společnosti World2Fly a poskytnout jí lhůtu 30 dnů (nebo lhůtu stanovenou platnými právními předpisy, pokud je kratší) na odpověď na žádost, než si najme třetí stranu, aby podala žádost jménem cestujícího. Žádosti lze podávat přes [www.w2fly.es](http://www.w2fly.es) nebo přes oddělení zákaznických služeb.
- Pokud cestující nepodá svou žádost nejprve přímo společnosti World2Fly a nedá jí 30 dní na odpověď, nebude žádost obdržaná od třetí strany zpracována.
- Toto ustanovení nebrání cestujícím, aby se před podáním žádosti přímo společnosti World2Fly poradili s právním poradcem nebo jinými třetími stranami.
- Cestující může podat žádost jménem ostatních cestujících, kteří jsou uvedeni ve stejné rezervaci. V takovém případě může společnost World2Fly vyzvat ostatní cestující, aby potvrdili, že cestující, který žádost podává, má jejich souhlas s podáním žádosti jejich jménem.
- Pokud cestující již podal žádost přímo u společnosti World2Fly a následně bude doručena žádost třetí strany jménem tohoto cestujícího, může si společnost World2Fly vyžádat potřebnou dokumentaci, aby prokázala, že je oprávněna žádost podat v souladu s platnými právními předpisy.
- Přijetím těchto všeobecných přepravních podmínek cestující výslovně souhlasí s tím, že případné odškodnění bude vyplaceno na bankovní účet cestujícího uvedený v rezervaci. Společnost World2Fly si může vyžádat potvrzení, že majitelem daného bankovního účtu je cestující, který nárok uplatňuje.
- Stejně tak se použije rozsudek Evropského soudního dvora ze dne 19. listopadu 2009 známý jako Sturgeon (C-402/07 a C-432/07).

- Pokud potřebujete kontaktovat příslušné orgány a zaslat jim svoji žádost, můžete se na ně obrátit buď prostřednictvím online systému pro podávání žádostí zvaného „sede electronica“ (<https://sede.seguridadaerea.gob.es/adminqys/>), nebo poštou na adrese: Agencia Estatal de Seguridad Aérea, Unidad de Quejas y Sugerencias, Paseo de la Castellana, 112, CP 24046 Madrid, tel.: (+34) 91 396 82 00/10.

### 12.3. BEZPLATNÉ LETENKY NEBO ZLEVNĚNÉ LETENKY, KTERÉ NEJSOU PŘÍMO ANI NEPŘÍMO DOSTUPNÉ ŠIROKÉ VEŘEJNOSTI

Cestující, kteří cestují zdarma nebo se zlevněnou letenkou, která není přímo ani nepřímo dostupná široké veřejnosti, nemají práva stanovená pro ostatní cestující v nařízení č. 261/2004 ze dne 11. února 2004. Kromě toho musí být vždy schopni zdůvodnit, proč je jejich letenka zlevněná nebo bezplatná.

## 13. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU NA MAJETKU A ÚJMU NA ZDRAVÍ

### 13.1. OBECNÁ USTANOVENÍ

V případě nehody odpovídá společnost World2Fly takto:

- Odpovědnost je omezena na prokázanou újmu na zdraví a škody a společnost World2Fly v žádném případě neodpovídá za nepřímou, následnou nebo nedostatečně prokázanou újmu na zdraví a škody, ani za žádnou formu odškodnění, zejména za ušlý zisk.
- Společnost World2Fly neodpovídá za žádné škody vyplývající z dodržování zákonů, platných předpisů, nařízení nebo požadavků nebo jejich porušení ze strany cestujícího.
- Tyto všeobecné přepravní podmínky se vztahují také na pověřené zástupce, zaměstnance, ředitele, resp. zástupce společnosti World2Fly, a to ve stejném rozsahu, v jakém se vztahují na společnost World2Fly. Částka, kterou může společnost World2Fly a i její pověřené zástupci, zaměstnanci, ředitelé, zástupci a oprávněné osoby vymáhat, nesmí překročit částku odpovídající odpovědnosti společnosti World2Fly, pokud taková odpovědnost existuje.
- Pokud let provozuje jiná letecká společnost než World2Fly, může cestující podat reklamaci u kteréhokoliv z těchto dopravců.

### 13.2. ÚJMA NA ZDRAVÍ

Společnost World2Fly odpovídá za škodu vzniklou v případě úmrtí, zranění nebo jiné újmy na zdraví cestujícího, pokud k události, která škodu způsobila, došlo na palubě letadla nebo při nástupu či výstupu cestujících, za podmínek a s rozšířením stanoveným v nařízení č. 2027/97 (ve znění nařízení 889/2002) a Montrealské úmluvě ze dne 28. května 1999, aniž by tím byly dotčeny okolnosti vylučující odpovědnost společnosti World2Fly v případě, že i) úmrtí, zranění, popř. jiná újma na zdraví byly důsledkem fyzického nebo duševního stavu cestujícího a existovaly již před nástupem na palubu; nebo ii) pokud byla újma způsobena nebo podpořena nedbalostí ze strany cestujícího nebo jeho zdravotním stavem před nástupem do letadla.

Odpovědnost za újmu na zdraví nebo úmrtí cestujícího není finančně omezena. Letecká společnost nebude zpochybňovat nároky na odškodnění v případě škody do výše 128 821 SDR. V případě překročení této částky může letecký dopravce zpochybnit nárok pouze na základě toho, že prokáže, že nedošlo k nedbalosti nebo jinému zavinění.

Vymahatelná částka pokrývá kompenzaci škody, která byla stanovena v rámci mimosoudního smírného řešení podle znaleckého posudku nebo příslušného soudu.

Společnost World2Fly nahradí cestujícímu vymahatelnou škodu pouze ve výši, která přesahuje částky obdržené od veřejného orgánu sociálního zabezpečení nebo podobné instituce.

Společnost World2Fly si vyhrazuje právo vymáhat po třetích stranách náhradu škody vyplacenou cestujícímu, a to bez omezení.



V případě úmrtí, zranění nebo jiné újmy na zdraví v důsledku letecké nehody bude osobě (osobám), která má (mají) nárok na odškodnění, ihned po identifikaci nabídnuta záloha na pokrytí jejích (jejich) okamžitých potřeb úměrně ke způsobené škodě. V případě úmrtí nesmí být tato záloha nižší než 16 000 SDR na cestujícího. Záloha bude vyplacena do patnácti (15) dnů od úřední identifikace osoby (osob) oprávněné (oprávněných) získat odškodnění, nevyjadřuje uznání odpovědnosti a bude odečtena od konečné částky splatné za odpovědnost v souladu s tímto článkem, avšak není vratná, a to s výjimkou případů uvedených v čl. 20 Montrealské úmluvy nebo v případě, že daná osoba nemá (osoby nemají) na odškodnění nárok.

Případný nárok musí být uplatněn nejpozději do dvou let od data letu.

#### 14. ODPOVĚDNOST ZA ZPOŽDĚNÍ

V případě zpoždění cestujícího odpovídá společnost World2Fly za škodu, pokud nepřijala veškerá přiměřená opatření, aby škodě zabránila, nebo pokud nebylo nemožné taková opatření přijmout. Odpovědnost za zpoždění cestujícího je omezena na 5 346 SDR na cestujícího.

#### 15. ZÁSADY ODŠKODNĚNÍ PRO SPOJENÉ STÁTY MEXICKÉ

V souladu s článkem 51 zákona o civilním letectví Spojených států mexických ze dne 12. května 1995 a jeho následnými změnami (<https://www.profeco.gob.mx/politicaviacion/pdf/LAC.pdf>) se výslovně stanoví, že společnost World2Fly bude dodržovat zásady odškodnění platné na základě výše uvedeného vnitrostátního práva a v souladu s nařízením (ES) č. 261/2004, jak je popsáno v článku 12 těchto všeobecných podmínek.

#### 16. VLASTNÍ DOPLŇKOVÉ SLUŽBY / DOPLŇKOVÉ SLUŽBY TŘETÍCH STRAN / CESTOVNÍ BALÍČKY

Společnost World2Fly poskytuje širokou škálu doplňkových služeb, které jsou cestujícím nabídnuty během rezervace a které jim umožňují přizpůsobit nabídku dopravce svým požadavkům.

Pokud jsou v průběhu formalizace smlouvy o letecké přepravě cestujícím nabízeny dohody s třetími stranami týkající se jiných služeb než letecké přepravy, jako jsou například rezervace hotelů, aktivit, pronájem automobilů nebo návštěvy VIP prostor, výslovně upozorňujeme, že společnost World2Fly jedná pouze jako zprostředkovatel. Pokud se jedná o jiné služby než lety, které si cestující sjednal, řídí se tyto služby výhradně podmínkami třetích stran poskytujících tyto služby a společnost World2Fly nenesá žádnou odpovědnost za neposkytnutí těchto doplňkových služeb.

#### 17. CESTUJÍCÍ S OMEZENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE (PMR); PŘEPRAVA VYBAVENÍ PRO MOBILITU, KYSLÍKU A LÉKŮ; ALERGIE; CESTUJÍCÍ SE SÁDROVÝMI OBVAZY

##### 17.1. ZVLÁŠTNÍ SLUŽBY PRO CESTUJÍCÍ S OMEZENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE (PRM)

V souladu s nařízením (ES) č. 1107/2006 o přepravě osob se zdravotním postižením a osob s omezenou schopností pohybu a orientace nesou odpovědnost za pozemní asistenci cestujícím s omezenou schopností pohybu a orientace provozovatelé letišť nebo jimi pověřeni zástupci, a probíhá takovým způsobem, aby bylo možné sdělit vedoucímu služeb potřeby cestujících na daném letu v co nejkratší době.

Článek 2 písm. a) nařízení (ES) č. 1107/06 definuje osobu se zdravotním postižením nebo cestujícího s omezenou schopností pohybu a orientace (PRM) jako „osobu, jejíž pohyblivost je při použití dopravního prostředku snížena v důsledku jakéhokoliv tělesného postižení (smyslového nebo pohybového, trvalého nebo dočasného), mentálního postižení nebo nezpůsobilosti nebo jakékoli jiné příčiny zdravotního

postižení nebo věku a jejíž stav vyžaduje, aby jejím potřebám byla věnována odpovídající pozornost a byly jim přizpůsobeny služby, které jsou poskytovány všem cestujícím“.

Společnost World2Fly nabízí omezený počet míst pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace. Proto doporučujeme provést rezervaci letu s co největším předstihem a co nejdříve (nejpozději 48 hodin před odletem) informovat dopravce o případných speciálních potřebách cestujícího. Pokud nebude společnost World2Fly informována ve stanovené lhůtě, bude se maximálně snažit poskytnout požadovanou asistenci, aby tak umožnila cestujícímu nastoupit na let, na který má rezervaci, avšak může se stát, že tato asistence poskytnuta nebude.

Výše uvedená přepravní omezení vyplývají z platných bezpečnostních předpisů a mohou být dána takovými faktory, jako je konfigurace kabiny letadla, naložení nákladu letadla nebo jiné okolnosti, které ovlivňují uplatnění nouzových postupů členy posádky, kteří let řídí. Ve výjimečných případech může být společnost World2Fly nucena odepřít nástup konkrétnímu cestujícímu, pokud jeho nástup představoval riziko pro cestujícího, ostatní cestující nebo posádku.

Na letištích v členských státech Evropské unie je za poskytování asistenčních služeb cestujícím s omezenou schopností pohybu a orientace odpovědné dané letiště. Společnost World2Fly zajistí, aby žádost o asistenci obdržela společnost spravující letištní asistenční službu, pokud ji cestující informuje alespoň 48 hodin před odletem. Po příjezdu na letiště se cestující musí dostavit na jedno z oficiálních míst určených k tomuto účelu a vyžádat si asistenci na tomto místě. Společnost World2Fly v každém případě dohlédne na řízení a asistenci nabízenou letištní asistenční službou, včetně případného doprovodu cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace na toalety.

Na letištích mimo členské státy Evropské unie poskytne společnost World2Fly za podmínek stanovených platnými právními předpisy asistenci cestujícím s omezenou schopností pohybu a orientace, kteří o ni požádali nejpozději 48 hodin před odletem.

O asistenci pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace lze požádat online na adrese [www.w2fly.es](http://www.w2fly.es) nebo prostřednictvím kanálů oddělení zákaznických služeb.

## 17.2. PŘIDĚLOVÁNÍ MÍST OSOBÁM S OMEZENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE

Společnost World2Fly zajistí, aby osobám s omezenou schopností pohybu a orientace nebyla přidělována místa, kde by jejich přítomnost mohla:

- bránit posádce v plnění jejích povinností;
- bránit přístupu k nouzovému vybavení nebo
- bránit nouzové evakuaci letadla.

Z tohoto důvodu může daný cestující sedět v letadle v kterékoli řadě s výjimkou řad u nouzového východu a sousedních řad.

## 17.3. VYBAVENÍ PRO MOBILITU

Všechna vybavení pro mobilitu musí být odbavena. Proto je nezbytné, aby se cestující dostavil k odbavení alespoň dvě (2) hodiny před odletem.

Doporučujeme, aby si cestující odbavili invalidní vozíky, ať už manuální nebo elektrické, nebo vybavení pro mobilitu u odbavovacích přepážek. Doprovod cestujícího na jeho let zajistí personál určený pro poskytování služeb pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace. Pokud si cestující přeje se dostavit k bráně sám, musí být toto přání výslovně uvedeno při rezervaci.

Invalidní vozík nebo vybavení pro mobilitu cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace musí být označen jako odbavené zavazadlo, ale do letadla bude naložen až u brány. Z tohoto důvodu doporučujeme, aby se cestující s omezenou schopností pohybu a orientace dostavili k odletové bráně v čase uvedeném na palubní vstupence, a to vždy nejméně čtyřicet (40) minut před odletem.

Po přiletu do místa určení bude vozík nebo vybavení pro mobilitu vydán v haly pro výdej zavazadel. Společnost World2Fly nemá v kabině pro cestující k dispozici invalidní vozík ani prostor pro umístění vlastního vozíku cestujícího.

Pokud je cestující na invalidní vozík zcela odkázán, musí být dopravce předem kontaktován, aby mohl přijmout veškerá nezbytná opatření.

#### 17.4. PODMÍNKY PŘEPRAVY INVALIDNÍCH VOZÍKŮ NEBO ASISTENČNÍCH ZAŘÍZENÍ POHÁNĚNÝCH BATERIEMI

Z bezpečnostních důvodů musí být invalidní vozíky nebo vybavení pro mobilitu před převzetím schváleny dopravcem a musí splňovat níže uvedené požadavky. Společnost může odmítnout přepravu, pokud invalidní vozík nebo pomůcka pro mobilitu nespĺňuje nezbytné požadavky. Další informace naleznete na adrese <http://www.aena.es/es/aerolineas/solicitud-asistencia-pmr.html>

#### 17.5. PŘEPRAVA KYSLÍKOVÝCH KONCENTRÁTORŮ / GENERÁTORŮ KYSLÍKU

Společnost World2Fly neposkytuje dodatečný kyslík cestujícím, kteří jej potřebují ze zdravotních důvodů. Společnost World2Fly rovněž nemůže ve svých letadlech přepravovat kyslíkové lahve, protože jsou považovány za nebezpečné zboží.

Použití kyslíkových koncentrátorů (POC) nebo generátorů kyslíku (CPAP) je však na palubě povoleno za předpokladu, že jsou splněny tyto požadavky:

- Společnost World2Fly nepovoluje nabíjení zdravotnických pomůcek v elektrické zásuvce v letadle.
- Všechna zařízení musí být možné odpojit, pokud je to nutné z důvodů bezpečnosti letu.
- Zařízení, jako jsou dýchací přístroje (POC a CPAP) nebo jiné typy zařízení, musí fungovat na suché baterie. Náhradní baterie musí být přepravovány v příručním zavazadle a musí být jednotlivě zabaleny a chráněny, aby nedošlo k náhodnému poškození nebo zkratu během přepravy.
- Zařízení může mít v závislosti na modelu rozměry přibližně 30x30 cm a jeho umístění v letadle nesmí zabírat více místa, než kolik místa je určeno cestujícím.
- Cestující musí mít u sebe dostatečnou zásobu baterií, která pokryje alespoň 150 % celkové doby trvání cesty. Měla by být zohledněna celková doba trvání cesty, včetně čekací doby na letišti odletu, na tranzitních letištích a letišti určení a rezervy pro případ neočekávaných zpoždění.
- Aby se předešlo problémům na palubě i při bezpečnostních kontrolách, společnost World2Fly připouští přepravu a používání kyslíkových koncentrátorů schválených agenturami EASA a/nebo FAA, jejichž schválení je uvedeno na zařízení formou schvalovacího štítku nebo štítku se symbolem letadla. Tato zařízení musí být řádně označena odpovídajícím štítkem nebo k nim musí být přiložena příslušná dokumentace.

Společnost World2Fly doporučuje, aby měl cestující po ruce lékařskou zprávu potvrzující nutnost použití výše uvedených přístrojů pro případ, že by si ji vyžádaly letištní orgány nebo posádka letadla.

#### 17.6. BEZPLATNÁ PŘEPRAVA VYBAVENÍ PRO MOBILITU

Přeprava jakéhokoli vybavení nebo zařízení pro mobilitu se provádí bezplatně, nevztahují se na ni příplatky za nadměrná zavazadla a neplatí pro ni hmotnostní limity odbavených zavazadel.

#### 17.7. PŘEPRAVA LÉKŮ

Cestující se musí ujistit, že má všechny léky, které bude na palubě potřebovat, v příručním zavazadle. Vezměte prosím na vědomí, že prostor v kabině je omezený a že příruční zavazadla může být nutné naložit do zavazadlového prostoru z důvodu nedostatku místa v kabině. V takovém případě si musí cestující vzít potřebné léky ještě před odebráním příručního zavazadla a jeho naložením do zavazadlového prostoru.

Je vhodné mít po ruce lékařskou zprávu nebo lékařský předpis, zejména pokud cestující plánuje cestovat s injekčními stříkačkami nebo jakýmkoli léky, aby mohl bez problémů projít bezpečnostní kontrolou.

Cestující by měli mít na paměti, že na palubě letadla dopravce není možné léky chladit, proto se doporučuje přepravovat léky, které to vyžadují, v malých chladicích taškách. Pokud cestující přepravuje chlazené léky na suchém ledu, je třeba předem požádat o povolení prostřednictvím oddělení zákaznických služeb společnosti World2Fly.

#### 17.8. ALERGIE

Společnost World2Fly nezaručuje, že v letadle bude prostředí bez alergenů. Naše palubní menu zahrnuje jídla, která obsahují ořechy, arašidy nebo jiné potenciální alergeny. Nejsme schopni ovlivnit, zda potraviny nebo jiné produkty či věci, které cestující přepravují na palubě, mohou vyvolat alergické reakce či nikoli.

Je nezbytné, aby u sebe všichni cestující trpící alergiemi měli pro případ záchvatu injekci s adrenalinem a lékařské potvrzení o nutnosti tuto injekci mít a musí o své alergii informovat palubní personál ihned po nástupu do letadla. Společnost World2Fly nepřebírá odpovědnost v případě, že u sebe cestující injekci nemá.

#### 17.9. CESTUJÍCÍ SE SÁDROVÝMI OBVAZY

Je nutné, aby před letem uplynulo alespoň 24 hodin od aplikace sádrového obvazu cestujícímu, protože tlak v kabině může způsobit otok nohy, který může sádrovým obväz deformovat.

- Pokud má cestující sádrový obväz od pasu nahoru, stačí mu k cestě pouze jedno (1) místo.
- Pokud má cestující sádrový obväz pod kolenem, musí si rezervovat dvě místa.
- Pokud má cestující sádrový obväz až po třísla, musí si rezervovat tři (3) místa.

Cestující si nesmí rezervovat pouze jedno (1) místo, aby se vyhnul plnění výše uvedených podmínek. V každém případě musí cestující kontaktovat oddělení zákaznických služeb společnosti World2Fly, aby si mohl rezervovat sousední sedadlo nebo sedadla.

#### 17.10. PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH NA NOSÍTKÁCH

Aby bylo možné vnést nosítka na let společnosti World2Fly, je nutné splnit tyto požadavky:

- Doba mezipřistání při odletu i přiletu musí být delší než 90 minut, což je doba potřebná k montáži a demontáži nosítek.
- Na jejich montáž bude nutné zarezervovat a zaplatit za devět míst.
- Na letištích odletu a přiletu bude nutné zajistit techniku údržby.
- Cestující musí být doprovázen zdravotnickým personálem.

Cestující s tělesným nebo duševním postižením vyžadujícím zvláštní pozornost musí před nástupem do letadla předložit lékařské potvrzení, že jsou schopni letu, a podepsat prohlášení o zřeknutí se odpovědnosti. Případné dotazy v této věci směřujte na oddělení speciálních požadavků / zákaznických

služeb.

## 18. OBECNÁ USTANOVENÍ

Žádný zprostředkovatel, zaměstnanec ani zástupce společnosti World2Fly není oprávněn měnit, upravovat nebo se zříkat jakýchkoli ustanovení uvedených v této smlouvě.

Tuto smlouvu může cestující uchovávat v elektronické podobě.

Pokud by některá ustanovení nebo podmínky této smlouvy byla prohlášena za nezákonná nebo neplatná, ostatní ustanovení smlouvy zůstávají v platnosti.

## 19. SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST

Aniž by tím byla dotčena ustanovení platných právních předpisů, řídí se tyto všeobecné přepravní podmínky španělským právem.

Případné spory, které mohou vzniknout v souvislosti s těmito všeobecnými přepravními podmínkami, podléhají „nevýhradní pravomoci“ španělských soudů.

## 20. VYPOŘÁDÁNÍ SPORŮ A ŘEŠENÍ SPORŮ ON-LINE

Pokud chce cestující podat stížnost, měl by se obrátit na oddělení zákaznických služeb nebo tak učinit online na adrese [www.w2fly.es](http://www.w2fly.es)

Pokud má cestující bydliště v zemi Evropské unie, společnost World2Fly v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES výslovně informuje o existenci evropské platformy pro řešení sporů on-line, která usnadňuje mimosoudní řešení sporů mezi cestujícími s bydlištěm v EU a dopravcem nezávislým, nestranným, transparentním, efektivním a spravedlivým způsobem.

Tato platforma je poskytována ve formě interaktivní a vícejazyčné webové stránky <http://ec.europa.eu/odr>, která poskytuje cestujícím s bydlištěm v EU a letecké společnosti bezplatný komplexní přístup k mimosoudnímu řešení smluvních sporů vyplývajících ze smluv o letecké přepravě uzavřených online.

Společnost World2Fly se tohoto programu prozatím neúčastní a v současné době není registrována do žádné organizace pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, pokud to nevyžadují platné předpisy členského státu EU.